

一般社団法人家財整理相談窓口の家財整理事業と
居住支援法人としての活動の意味

法人概要

| | |
|--------|---|
| 主たる事務所 | 東京都新宿区大久保3-8-2 新宿ガーデンタワー13階 |
| 設立 | 2015年2月12日 |
| 代表理事 | 神野 敏幸 |
| 設立目的 | 消費者に対する家財整理業に係る適切な広報を行うと共に、家財整理にまつわる相談受付窓口業務の提供、また、参加する家財整理業者への情報提供、講座・セミナーなどを開催、あわせて調査研究、業務品質を確保する為の指導体制を持つことで、家財整理業界の健全な発展を支援し、地域経済の振興、国民経済の発展に寄与を図り社会貢献を行う事を目的とします。 |
| 会員数 | 正会員・準会員 77会員 賛助会員 19会員 |
| 活動内容 | <ul style="list-style-type: none">①消費者向けセミナー・講座開催 家財整理にまつわる広報、情報提供、認定業者の紹介②家財整理にまつわる相談窓口 消費者からの相談、関連団体からの相談、問合せ関連団体への相談、問合せ、折衝③居住支援にまつわる相談窓口 指定居住支援法人として、住宅確保要配慮者のための居住支援相談窓口を設置し、住まい探し、生活支援、住み替えに伴う家財整理の相談対応④加盟企業向けセミナー 家財整理業界の健全化と品質向上のための講座・セミナーの開催技術講習、法令について等⑤加盟企業への指導 消費者からの相談、苦情などを元に加盟企業への指導を行い家財整理業の健全化を図って行く⑥上記前号に関する付随業務全般⑦各号に掲げる内容をもとにマスコミ等に正確な情報提供 |

差別化を目指す活動

《家財整理業界の中での差別化》

◇事業者向けのセミナーの開催：

————— 消費者が安心して相談・依頼できるような健全な業界の創造を目指す —————

家財整理知識（リサイクル・リユース・遺品整理等）・技術（特殊清掃等）・
社会動向・コンプライアンス・事業運営知識（補助金・デジタル関連等）など

◇居住支援法人としての活動：

————— 地域の暮らしの向上に焦点を合わせて家財整理で貢献する —————

相談窓口の運営（住まい探し、家財整理の相談対応）
居住支援セミナー開催（千葉県、愛知県、東京都、栃木県）

11の都道府県より住宅確保要配慮者居住支援法人を指定認可
北海道・福島県・栃木県・埼玉県・千葉県・東京都・
神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県・福岡県