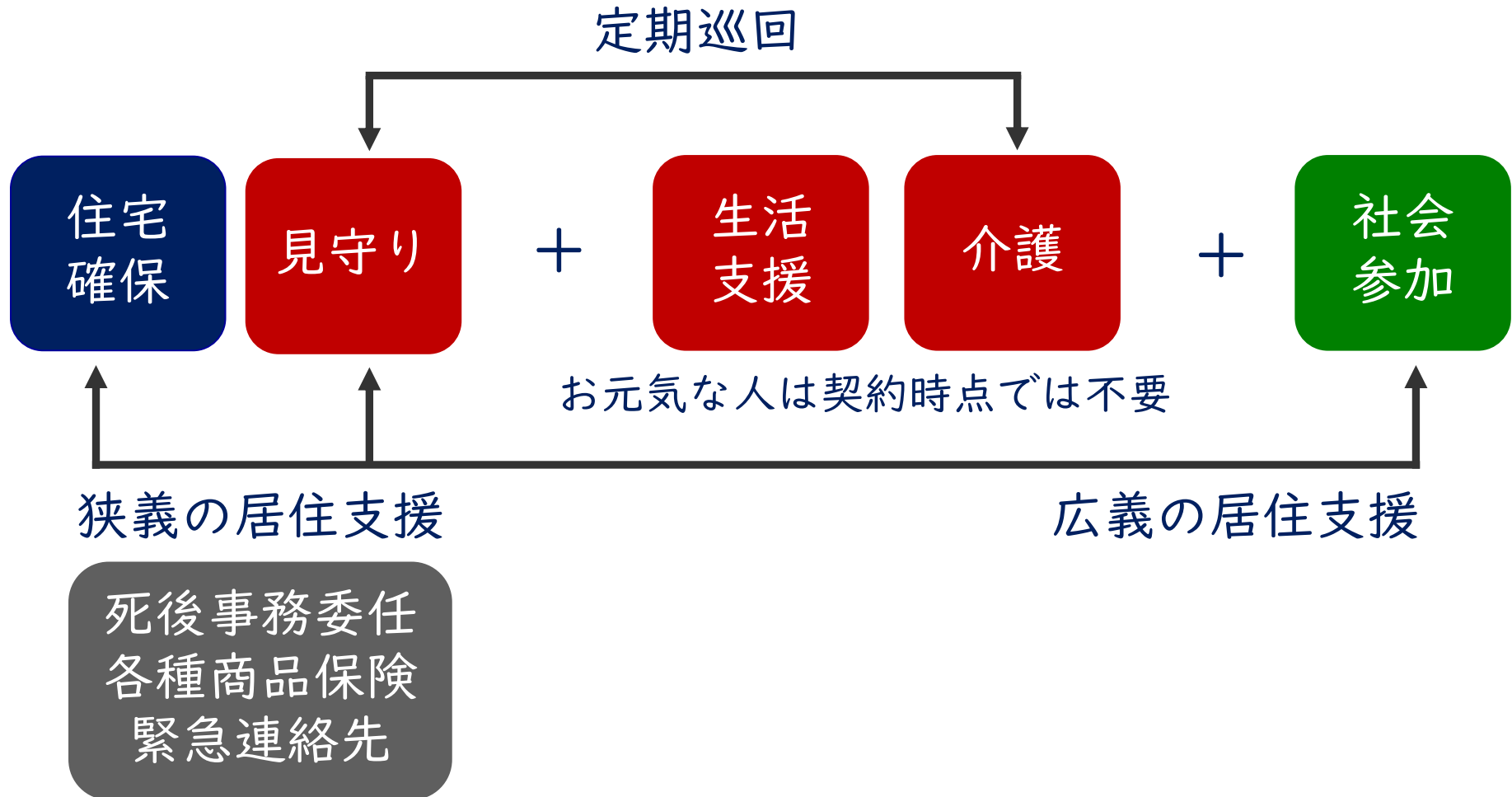


# 「居住支援と介護保険への期待」



# ディスカッションのテーマ

- 居住支援をもっと知ろう
- 定期巡回の普及に向けて
- 定期巡回のオペレーター機能の居住支援への活用
- 見守りの方法と担い手
- 業界を超える：福祉事業×住宅事業

# 居住支援プログラム

ストラクチャー

プロセス①  
住宅確保支援

プロセス②  
見守り～参加支援

プロセス③  
死後対応

アウトカム

<住まいの相談窓口 : 宅建業者? 福祉職?>  
住宅確保、家主調整、生活支援、サービス調整、参加支援、死後対応 & 伴走支援

<住宅>  
一般仲介  
法人サブリース  
法人物件所有  
緊急一時保護  
(シェルター含)

<住宅確保>  
不動産業者紹介  
物件紹介  
内覧同行  
契約&引っ越し  
商品/保険契約  
保証人  
緊急連絡先  
家賃債務保証

<家主調整>  
商品・保険の紹介  
人的見守り付帯  
緊急連絡先引受

<見守り>  
安否確認  
緊急時対応  
駆け付け対応  
定期訪問・相談

<生活支援>  
買い物/家事支援  
金銭・財産管理  
日常的健康管理

<サービス調整>  
介護・医療  
障害福祉  
生困・生活保護

<参加支援>  
近隣関係づくり  
サロン・居場所  
就労支援

<死後事務委任>  
家財処分  
遺品整理  
葬儀・納骨  
各種手続き

居住の安定化

地域共生社会の実現

# 見守りの機能と事業者

## ● 見守りの機能（クールな見守り、ウェットな見守り）

### 安否確認

- ・ ICTによる生存確認（頻度高め）
- ・ なじみの声/人による安否確認（頻度低め）

### 緊急通報

- ・ 本人の即時の何らかのアクションを要する

### 駆け付け 対応

- ・ 選択肢 1：契約とし実施
- ・ 選択肢 2：安否メール送信先の親族等が対応

### 定期訪問 相談

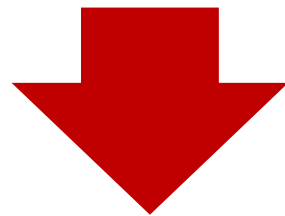
- ・ 選択肢 1：コールセンター相談対応
- ・ 選択肢 2：顔なじみによる訪問対応

## ● 見守りの業界

- ・ 警備系、家電系、IOT系、インフラ系、福祉系 + 互助の世界

# 居住支援と定期巡回のかさなり

- 定期巡回のオペレーター機能は、民間賃貸の家主にとっては安心度が高い見守り機能といえる
- 定期巡回：在宅の要介護高齢者
- 居住支援：民賃の単身高齢者（お元気な方が大半）



定期巡回のサービスエリアで  
オペレーター機能を必要としている方とは？