

平成 25 年度老人保健事業推進費等補助金
定期巡回・随時対応サービスの質の向上に関する
調査研究事業
報告書

平成26年3月

一般社団法人 24 時間在宅ケア研究会

定期巡回・随時対応サービスの質の向上に関する調査研究事業

報告書

目次

第1章 本調査研究の実施概要	3
1. 本調査研究の背景	3
2. 本調査研究の目的	3
3. 本調査研究の方法	4
(1) 定期巡回・随時対応サービス事業所および自治体に対するヒアリング調査	4
(2) 事例集の作成	5
(3) シンポジウムの開催(全国3か所)	5
4. 本調査研究の推進体制	6
(1) 委員一覧	6
(2) 会議開催日程・主な議題	6
第2章 定期巡回・随時対応サービスの現状	7
1. 定期巡回・随時対応サービス提供状況に関する現状	7
2. 定期巡回・随時対応サービスの事業運営の状況	10
(1) 利用者の状況	10
(2) 訪問回数	16
(3) サービス圏域の状況	18
(4) 事業の複合化の状況	19
3. まとめ	20
第3章 事例集	21
第4章 定期巡回・随時対応サービスを効果的に活用するための示唆	69
1. サービスの必要性和利用者像	69
(1) 定期巡回・随時対応サービスがなぜ必要か	69
(2) 主な利用者・提供価値	69
2. 事業者の工夫	71
(1) 複数事業の一体的な展開を行う	71
(2) サービス提供エリアにおける利用者の密集度合いを高める	72
(3) 人材の確保・育成を進める	72
3. 保険者に求められる役割	73
(1) 圏域の設定等の情報開示	73
(2) ケアマネジャーへの周知	73
(3) 医療・看護との連携体制の支援	74
(4) 介護・医療連携推進会議への積極的な参加	74

(5) 地域支援事業等における定期巡回・随時対応サービスのオペレーション機能の積極的な活用	74
(6) 業務の一部委託・集約化に関する事業所間コーディネート推進	74
4. 政策的示唆	75
(1) 人員に関する兼務要件のあり方に関する検討	75
(2) オペレーターの資格要件と設備要件のあり方に関する検討	75
(3) 事業所と同一の建物の利用者へのサービス提供とそれ以外の地域の利用者へのサービス提供のあり方に関する検討	75
(4) 生活援助部分に関わる介護保険外サービス(自費サービス)の活用促進に関する検討	76
(5) 定期巡回・随時対応サービスにおける訪問看護の報酬体系のあり方に関する検討 ...	76