

# 地域密着型サービス

## 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護

### 介護

状態に合わせて  
訪問介護員が**1日複数回**  
定期的に訪問します

### 看護

主治医の指示に基づき  
訪問看護師が  
**必要に応じて**訪問します

### 相談

資格をもつオペレーターが  
**24時間365日**  
いつでも相談をお受けします

### 駆けつけ

オペレーターが  
緊急を要すると判断した場合  
訪問介護員が**緊急訪問**します

料金は基本1ヶ月**定額**（包括報酬）



よこはま地域ネット24  
横浜市健康福祉局介護事業指導課





# 住みなれた自宅での生活を支える4つのサービス

24時間365日訪問介護と訪問看護が一体となって支援します。

## ① 定期巡回サービス

訪問介護員が定期的に利用者宅を巡回し、介護サービスを提供します。

## ② 訪問看護サービス

訪問看護師が医師の指示に基づき利用者宅を訪問して看護サービスを提供します。

## ③ 随時対応サービス

利用者・家族からの通報を受け、24時間オペレーター（専門職）が対応するサービスです。

## ④ 随時訪問サービス

オペレーターからの要請を受け、随時利用者宅を訪問し介護・看護サービスを提供します。

### このようなケースでご利用ください

- 高齢者世帯でお互いの介護が心配
- 服薬の確認が必要
- 毎日数回のオムツ交換ができない
- 起床、食事、排泄、就寝などに援助が必要
- 生活に不安のある方
- 安否確認、見守りなど・・・

### 私達にお任せください

- 24時間365日いつでも対応
- 短時間で1日複数回の訪問介護サービス
- 緊急時は30分以内にご自宅へ訪問
- 看護師が定期的にモニタリング・アセスメント



	一体型事業者		連携型事業者	
	介護・看護利用者	介護利用者	介護利用者	看護利用者
要介護1	10,107円	7,271円	7,271円	3,182円
	9,323単位	6,707単位	6,707単位	2,935単位
要介護2	15,175円	12,122円	12,122円	3,182円
	13,999単位	11,182単位	11,182単位	2,935単位
要介護3	22,589円	19,404円	19,404円	3,182円
	20,838単位	17,900単位	17,900単位	2,935単位
要介護4	27,593円	24,255円	24,255円	3,182円
	25,454単位	22,375単位	22,375単位	2,935単位
要介護5	33,196円	29,106円	29,106円	4,049円
	30,623単位	26,850単位	26,850単位	3,735単位

※加算、医療保険利用など別途ご負担が発生する場合があります。



## 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の特徴

### 週間サービス計画書

		月	火
午前	10:00		
	10:30	30分	
	11:00		
	11:30		
	12:00		

同じ30分でも  
短時間・複数回に分けて提供が可能！

		月	火
午前	10:00	15分	
	10:30		
	11:00	5分	
	11:30		
	12:00	10分	

### 短時間・1日複数回の定期訪問の効果

短時間・1日複数回の定期訪問を行うことで、利用者様の生活を帯で把握でき、適切な時間にサービス提供することが可能です。また、「起床」「服薬」「排泄」「食事」「就寝」など生活のリズムが作りやすくなります。訪問介護員と顔を合わせる機会も増える為、介護拒否がある方とも信頼関係を築きやすいです。

### 随時訪問や柔軟性のあるプラン変更の効果

- ・呼べば繋がる安心感は、在宅生活を営む上での精神的なサポートとなります。
- ・体調の変化が見られた際には、流動的且つ一時的にプランの見直しを図りその時々状況に応じた対応が可能です。

例1) 18時の定期訪問時にバイタルチェックし発熱を確認、クーリングと水分補給対応。

→20時に訪問を追加、検温したところ平熱に下がっており、水分補給し退室。

→翌日7時に電話連絡し状態を確認(予定では10時から定期訪問)、微熱ありとの事。

→予定を繰り上げて8時に訪問。

例2) 数日前からお腹の調子が悪く、軟便が続いている・・・。

→1日3回の排泄介助が基本であったが、一時的に夜間の訪問回数を増やして排泄介助の他、清潔保持や水分補給等の状況に応じたサービスを追加。



# 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス

## ～事例〔家族・支援者のコメント〕～

### 事例1) 末期脳悪性リンパ腫の夫の最期を自宅で看取る事が出来ました。

(末期ガンの夫を看取った妻より)

**家族:**『本当に助かりました。私達はあなたたちに来て本当に運が良かったと思う。今は悲しいというより、やりたい事が全部出来てスッキリした気持ちです。本人が一番幸せだったろうと思います。あなたたちがいたからこそ悔いなく看取る事ができました。色々なスタッフさんがいて、それぞれに良い所があって、そんな皆さんが1日に複数回来てくれることで安心できたし、何かあったらすぐボタンを押せば大丈夫と心の支えになった。私達だけだったら、どうにもならなかったのが本当に心強かった。これからどんどん高齢者が増えて、こういうサービスが必要になるんだから、どんどん規模を拡大できるように頑張ってくださいね。』

**CM:**最期の2週間は日々、ご本人様の状態が変化中、ご家族の不安も支えながら、適宜プラン変更をしている状況でした。私自身も心細い状況の中で計画作成責任者の存在は、私にとっても良き相談相手になってくれました。急な依頼にも親身に対応くださり本当にありがとうございました。ご家族も非常に感謝されておりました。

### 事例2) 急に退院が決まり老老介護でどのように自宅で介護すれば良いですか？

(要介護度4の夫を支える妻より)

**家族:**とにかく退院することが先に決まってしまう、これから何をどうすれば良いかが分からなく不安でいっぱいでした。夫が入院中に病院まで相談に来てくれたり、ケアマネジャーさんと計画作成責任者さんが色々お手助けしてくれたので非常に心強かったです。『寝たきりの状態で、もう家に連れて帰ることは出来ないかもしれない・・・』と諦めていましたが、皆さんのお陰で『連れて帰っても大丈夫なんだ』と思えた時は涙が出るほど嬉しかった。本当にありがとうございました。

**CM:**ご家族より急に退院と聞いて、プラン調整等を考えると正直焦りました。ご本人は自宅に帰りたいと希望されたので、奥様は在宅介護出来るかどうか不安でとても悩まれていました。老健入所も検討しましたが、当該事業パンフレットの『24時間365日』の文字を思い出し連絡してみました。計画作成責任者の方が全面的にサポートくださり、深夜や早朝を含めた24時間在宅介護の具体的なプランイメージが持てました。複雑な給付管理に関しても、計画作成責任者の支援や情報提供がとても役に立ちました。今では私のサポートプランナーのような心強い存在です。

### 事例3) 吸引や点滴処置が必要な母の重度介護、医療と介護の連携で乗り切れました！

(主介護者の息子より)

**家族:**母は意思疎通が全く出来ません。主介護者である私(長男)が中心となり吸引や点滴のポート管理を往診医・訪問看護師さんに協力してもらいながら、最期は自宅で看取りたいと考えて介護をしてまいりました。そんな中、私が急遽体調を崩し、入院する事となりケアマネジャーさんに相談、介護・看護で1日複数回行われる当該サービスが適していると提案され、利用開始となりました。『私が退院後の体調が安定しない間も、手厚くケアして頂き本当にありがたかった。これからは頼りにしております。』

**CM:**主介護者の長男が入院・退院間もない状況下で、ポート管理(看護)・痰吸引(看護)、痙攣発作の座薬投与(看護)、体位変換(褥瘡防止)・安否確認・口腔ケア・オムツ交換・呼吸状態の確認(頻繁に無呼吸になる)を確実にとれ、1日複数回対応してくれるこのサービスの存在は非常に心強かった。『介護と看護の連携的なケアと複数回訪問で、ご本人と主介護者の長男様を支え、安定した状態に引き留める事が出来ました。正に多職種連携によるチームケアの実践でした。』

**往診医:**『このサービスでなければ乗り切れなかった。本当によかった。』

### 事例4) 人づきあいの苦手な方と信頼関係を築き、認知症状が緩和しました。

(県外在住の姪より)

**家族:**認知症で、何度も高齢者住宅の窓口へ「お金がなくなった」と訴えたり、階段で転倒することがありました。今まで何でも自分一人でやってきた人ですが、分からなくなることが怖くて不安のようでした。家族も他県に住んでいて、それぞれ仕事を抱えており、本人には近くに頼れる人もなく、何かあったらすぐに駆けつけることも困難でした。また、人と接することが苦手な高齢者住宅に住み始めてからも、他の人と触れ合う機会も少なく過ごしていたので心配していました。しかし、このサービスが入ったことで、細かい所をみていただいたり、対応していただいたりして心強く安心することができ助かりました。

**CM:**人と接することが苦手だったので、サービスが定着するかが心配でした。しかし、短時間でも細かく入っていただけたことで「なじみの関係」にすぐなれたことに驚きました。また、24時間生活を支えてくれているので、日常の変化を捉えやすく情報も入り助かりました。また、本人の状態に応じてサービスを適宜・適切に対応してくれるので、便利だと思いました。それだけでなく認知症状の緩和にもつながり心強いと感じました。



# MSW さん・ケアマネジャーさんから寄せられた疑問・相談

## \* \* \* \* Q & A \* \* \* \*

**Q 1.** 入院中は夜間帯も含めて患者様の安否確認は適宜いたしますが、在宅介護でも安否確認の対応はできますか？また、確認出来る場合には、どのように安否確認されるのですか？

**A 1.** 当該サービスは安否確認も含めサービス提供できる唯一の介護保険サービスです。ご本人の状態やご希望に応じて予め決められた時間にヘルパーが自宅へ訪問できる「定期巡回サービス」で対応することが可能です。また、その他のサービスも組合せることにより柔軟にご本人の介護ニーズに合わせて対応できる点は、ご本人やご家族にとって、安心いただける優れたサービスといえます。

【随時訪問サービス】ご本人やご家族からの通報に応じて 24 時間いつでも訪問いたします。

【随時対応サービス】24 時間専門のオペレーターがご本人やご家族からの通報を受付けます。必要に応じてこちらから連絡し、電話での安否確認もいたします。

**Q 2.** 年末・年始やお盆休みなどの大型連休前後の退院調整では、ショートステイ等への入所先がなかなか見つからず苦慮しております。まして、在宅復帰するには、ご家族の協力体制や負担を考えると困難かと思えます。このような状況を踏まえた上でサービス導入は可能ですか？

**A 2.** ご本人やご家族の希望に添って、在宅復帰のお手伝いを経験豊かなスタッフが対応させていただきます。ご家族の協力のもと専門職がチームケアで安心いただけるようなサービス計画を提案、実施いたします。ご質問のような場合には通常よりも介護ニーズに応じたサービスを増やして対応する等、ケアマネジャーと「共同マネジメント」で連携を図り、状況に応じたサービス調整を行います。さらに、支援計画には、ショートステイ（短期入所）やデイサービスを加え、レスパイトケア（介護者の休息）も視野に入れた対応が可能です。

**Q 3.** 急遽、退院を迎えた要介護 5 の方についてご家族・病院・ケアマネジャー・サービス事業所と早急に相談して、ケアプランを立案したいのですが各担当者を集める時間もなく、退院するまでの時間ありません。自宅でケアを望んでいる方なので、在宅復帰に向けて何か良い案はありませんか？

**A 3.** 定期巡回・随時対応型サービスを利用することにより、要介護度 5 の方でも病院から引き継いで自宅で継続してケアを行うことが出来ます。

ケアプランも介護ニーズに合わせたサービス計画としてケアマネジャーのサポーター、いわゆるサブプランナー的存在として定期巡回・随時対応型サービス事業所の『計画作成責任者』が情報を丁寧に集約し、在宅復帰プランを共同立案いたします。

重度者であっても定期巡回と随時対応のサービスにより住み慣れた自宅で生活を継続できるよう生活面と医療面を合わせた包括的な支援ができます。

**Q 4.** 入院中、頻回にナースコールを押す依存度の高い患者さんが退院の予定です。独居のため、非常に不安であるとの訴えがあり、通常のサービスでは精神的なフォローが困難かと思えます。このような状態でも在宅生活は可能ですか？

**A 4.** ケアコール端末と呼ばれる通報装置の設置により、いつでも繋がる安心感を提供いたします。随時対応と随時訪問サービスを繰り返し行うことが精神的な安定に繋がります。

改善されたら夜間対応型訪問介護サービスに移行することも可能です。



# 横浜市定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所一覧

H26.10.1 現在

サービスエリア	事業所名	連絡先
鶴見区	横浜市福祉サービス協会 訪問介護看護つるみ	045-510-4390
	銀河の詩ケア24	045-521-7110
神奈川区	若竹大寿会 訪問介護 東白楽	045-488-5300
	桐の大樹ケア24	045-620-4447
西区	横浜市福祉サービス協会 訪問介護看護にし	045-287-1718
	銀鈴の詩ケア24	045-594-9531
中区	ジャパンケア横浜関内 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	045-227-9210
	銀杏の大樹ケア24	045-306-9161
南区	フルライフ横浜	045-250-1855
	桜樹の森ケア24	045-720-6663
保土ヶ谷区	豊穡の大地ケア24	045-442-6610
	フルライフ保土ヶ谷	045-340-2338
磯子区	磯風の謡ケア24	045-353-8881
	フルライフ磯子	045-750-1105
金沢区	横浜市福祉サービス協会 訪問介護看護かなざわ	045-780-5135
	陽光の大地ケア24	045-349-4410
港北区	定期巡回 ゆい 港北	045-560-3671
	樺の大樹ケア24	045-642-8309
戸塚区	ジャパンケア横浜戸塚 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	045-865-1637
	希望の大地ケア24	045-443-5021
港南区	特別養護老人ホーム芙蓉苑	045-822-5911
	瑞穂の大地ケア24	045-349-4040
旭区	銀の舞ケア24	045-364-9955
	横浜市福祉サービス協会 訪問介護看護あさひ	045-360-3290
緑区	ジャパンケア横浜長津田 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	045-988-4855
	横浜市福祉サービス協会 訪問介護看護みどり	045-929-5708
瀬谷区	ジャパンケア横浜瀬谷 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	045-360-5210
	横浜市福祉サービス協会 訪問介護看護せや	045-369-7116
栄区	フルライフ本郷台	045-890-4322
	横浜市福祉サービス協会 訪問介護看護さかえ	045-890-5106
泉区	花の生活館ケア24	045-810-5115
	横浜市福祉サービス協会 訪問介護看護いずみ	045-286-0016
青葉区	カリヨン市ヶ尾在宅サービスステーション	045-507-7712
	わかたけ 24ケアステーション青葉	045-962-3111
都筑区	デリバリーケア	045-949-0091
	都筑区医師会24時間在宅ケアステーション	045-910-6325

**横浜市健康福祉局  
介護事業指導課**

TEL:045-671-3466 FAX:045-681-7789

**よこはま地域ネット24**

事務局：社会福祉法人秀峰会内  
TEL:045-534-6750 FAX:045-290-0811  
HP:<http://yokohama-chiikinet24.com/>