

小田原市の概要 ①

神奈川県ほぼ南西端に位置し、酒匂川の流れる足柄平野を中心に、東は曾我丘陵、西は箱根外輪山の山地、南は相模湾に面している。

気候は、四季を通じて温暖ではある。冬場でも雪が降ることはめったにない。

東海道最大の宿場町として栄えた場所でもありますが、都心へのアクセスもよく、東京、横浜などの通勤エリアとなっています。



小田原市の概要 ②-1

・人口及び世帯数

(平成26年1月1日現在)

人口	195,958人	世帯数	79,782世帯
高齢者数	50,645人	高齢化率	25.8%

・エリア特性

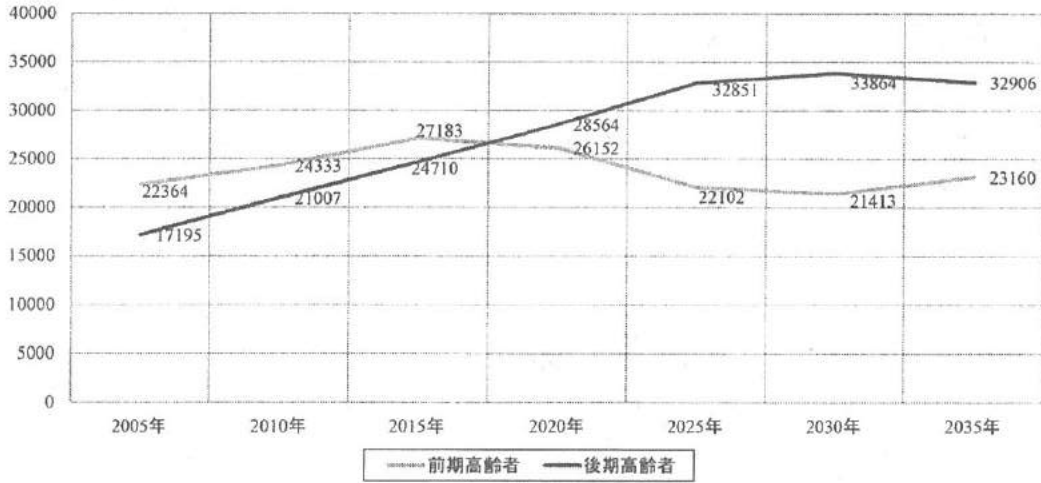
- ・独居高齢者の多い市営住宅が多い。
- ・住民の移動手段としてはマイカーが主流で、近年近郊型大型店舗の出店が顕著、高齢者の買い物が困難な地域がある。



小田原市の概要 ②-2



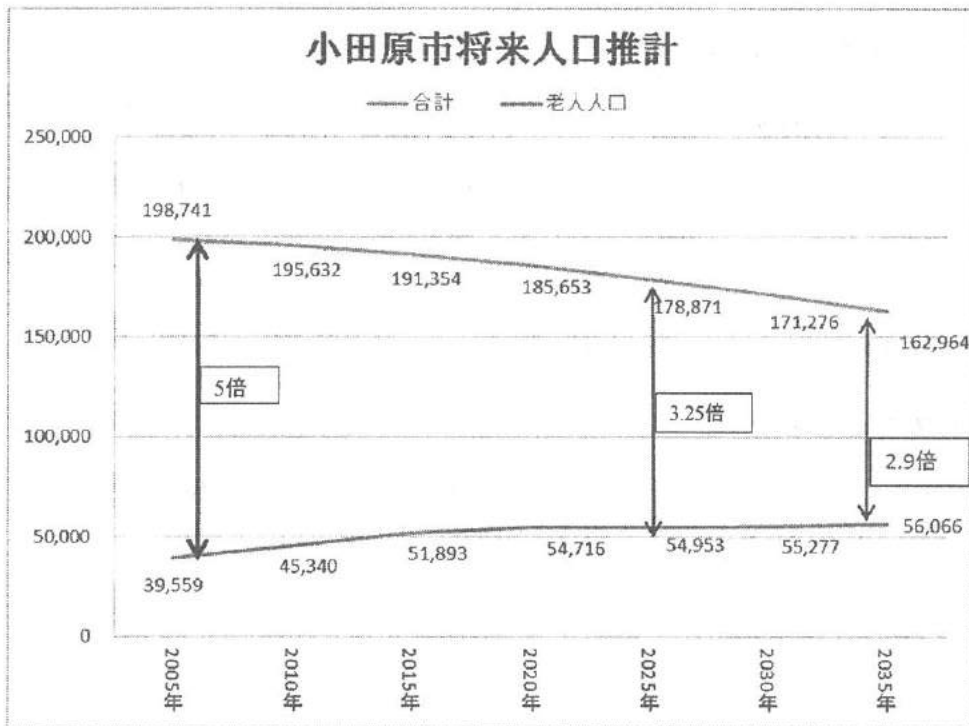
小田原市高齢者人口将来推計



小田原市の概要 ②-2



小田原市将来人口推計



小田原市の概要 ③

・要介護認定者数

	要介1	要介2	要介3	要介4	要介5	合計
第1号被保険者	1,786	1,236	1,063	1,094	669	5,848
65歳～75歳未満	237	178	156	123	84	778
75歳以上	1,549	1,058	907	971	585	5,070
第2号被保険者	45	40	32	29	27	173
総数	1,831	1,276	1,095	1,123	696	6,021

・地域密着型サービス受給者数

	要介1	要介2	要介3	要介4	要介5	合計
第1号被保険者	89	109	84	71	38	391
第2号被保険者	2	3	1	3	1	10
総数	91	112	85	74	39	401

(平成26年1月1日現在)

6

小田原市の概要 ④

・介護サービス事業所

サービス種別	サービス種別	定員		
居宅介護支援	51	短期入所生活介護	8	188人
訪問介護	36	短期入所療養介護	5	
訪問看護	12	有料老人ホーム	13	989人
訪問リハビリテーション	3	特別養護老人ホーム	19	1685人
通所リハビリテーション	8	老人保健施設	11	1078人
通所介護	77	グループホーム	16	261人
		小規模多機能	2	

(平成26年1月1日現在)

7

潤生園の定期巡回・随時対応型訪問介護看護

所在地 : 神奈川県小田原市蓮正寺
事業開始 : 平成24年 4月 1日
提供形態 : 連携型
 連携訪問看護事業所
 5事業所(12事業中)
職員数 : 介護職員 43名(訪問介護との兼務職員)
 オペレーター 18名
同一事業所内で運営しているサービス
 訪問介護 (利用者数:160名)
 夜間対応型訪問介護 (利用者数:65名)
同一敷地内で運営しているサービス
 通所介護(38名定員)
 短期入所生活介護(40床)

8

潤生園の定期巡回・随時対応型訪問介護看護

・利用者数

述べ利用者数 44名(平成25年4月より)
現在利用者数 20名(平成26年1月実績)
平成25年度最大在籍数 25名(平成25年12月)

・利用居宅介護支援事業所

13事業所(51事業所中)

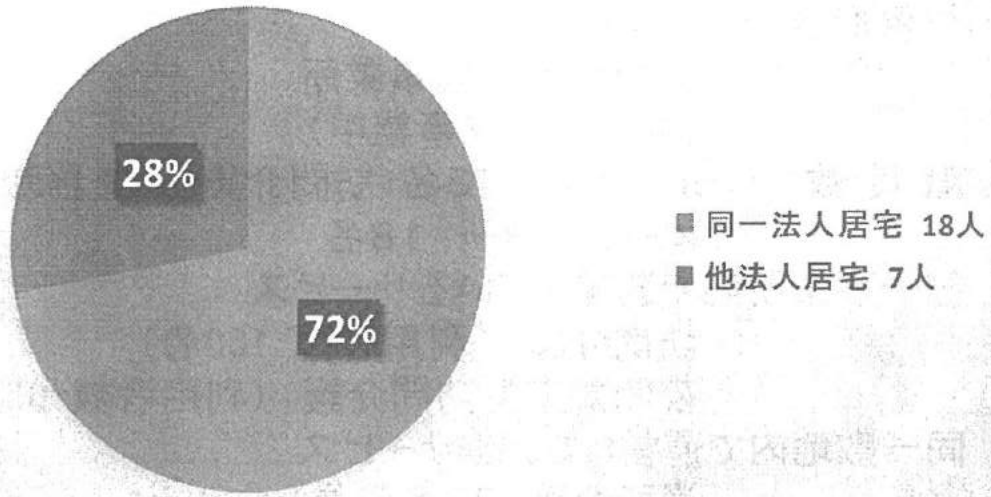
同一法人居宅 現在 15名/20(75.0%)
 平成25年度 27名/44(61.4%)
他法人居宅 現在 5名/20(25.0%)
 平成25年度 17名/44(38.6%)

9

潤生園の定期巡回・随時対応型訪問介護看護



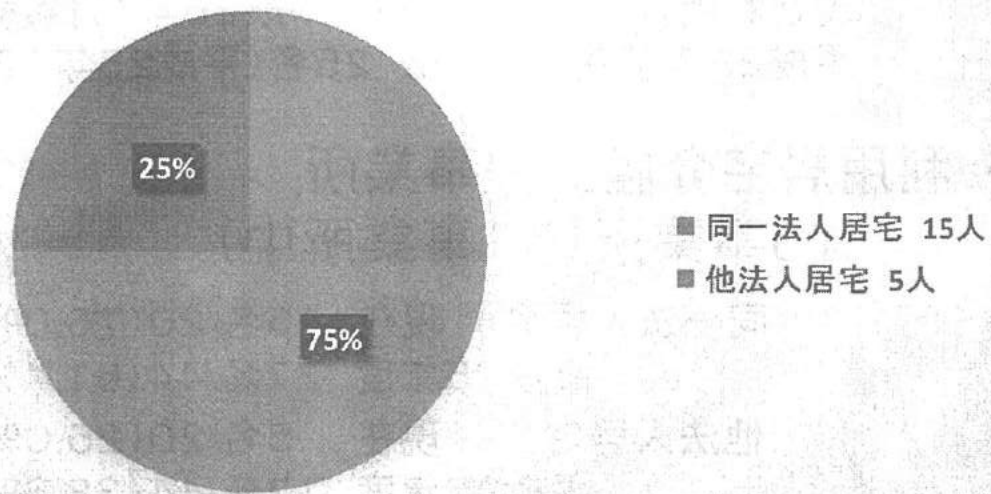
平成25年度 居宅別利用者数



潤生園の定期巡回・随時対応型訪問介護看護



平成26年1月 居宅別利用者数



潤生園の定期巡回・随時対応型訪問介護看護

・平成26年 1月度の利用状況(訪問回数)

※月途中での開始・中止者:4名

延べ訪問回数 1187回/月
 1日当たり 38.3回/日
 1人当たり 59.4回/月
 1.9回/日

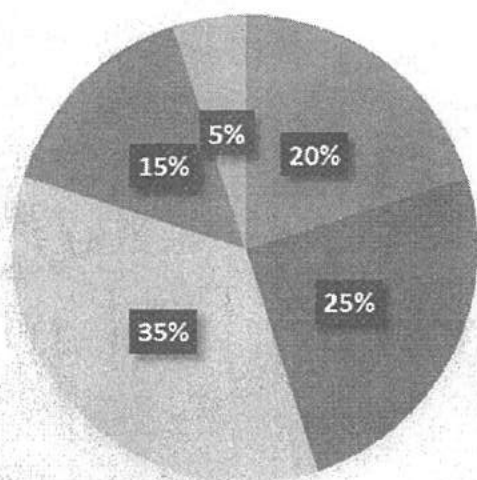
随時訪問回数 4回/月
 随時対応(訪問なし) 3回/月

通称系サービス利用者 15人/20人(75.0%)
 1回=2人、2回=12人、3回=1人
 短期入所利用者 5人/20人(25.0%)
 訪問入浴利用者 1人/20人(5.0%)

潤生園の定期巡回・随時対応型訪問介護看護

・平均介護度 2.6 (平成26年1月)

要介護度別 利用者分布

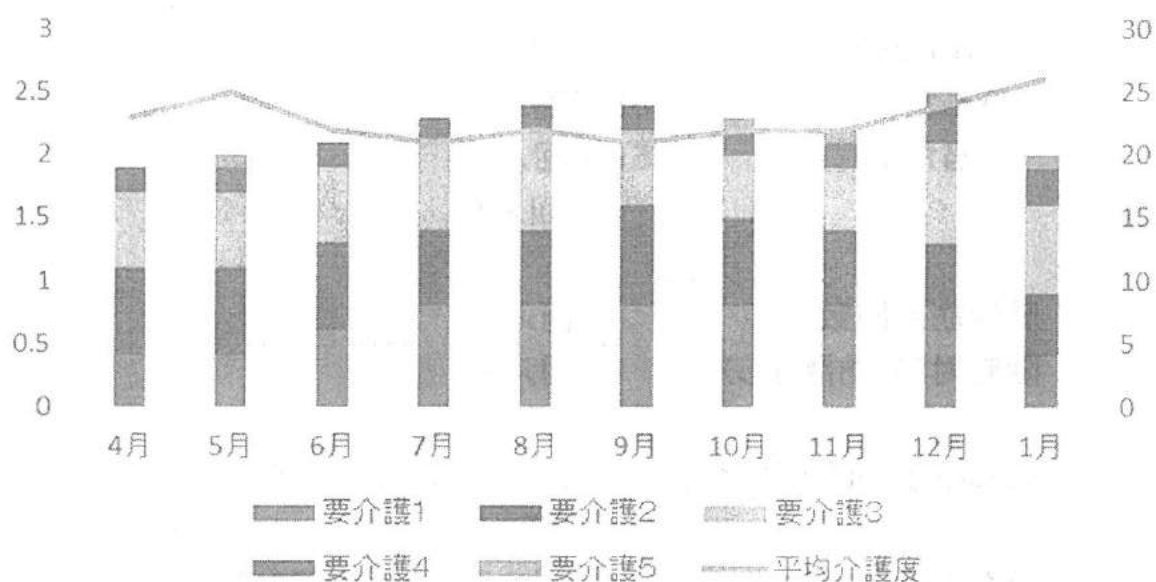


■要介護1 4人
 ■要介護2 5人
 ■要介護3 7人
 ■要介護4 3人
 ■要介護5 1人

潤生園の定期巡回・随時対応型訪問介護看護



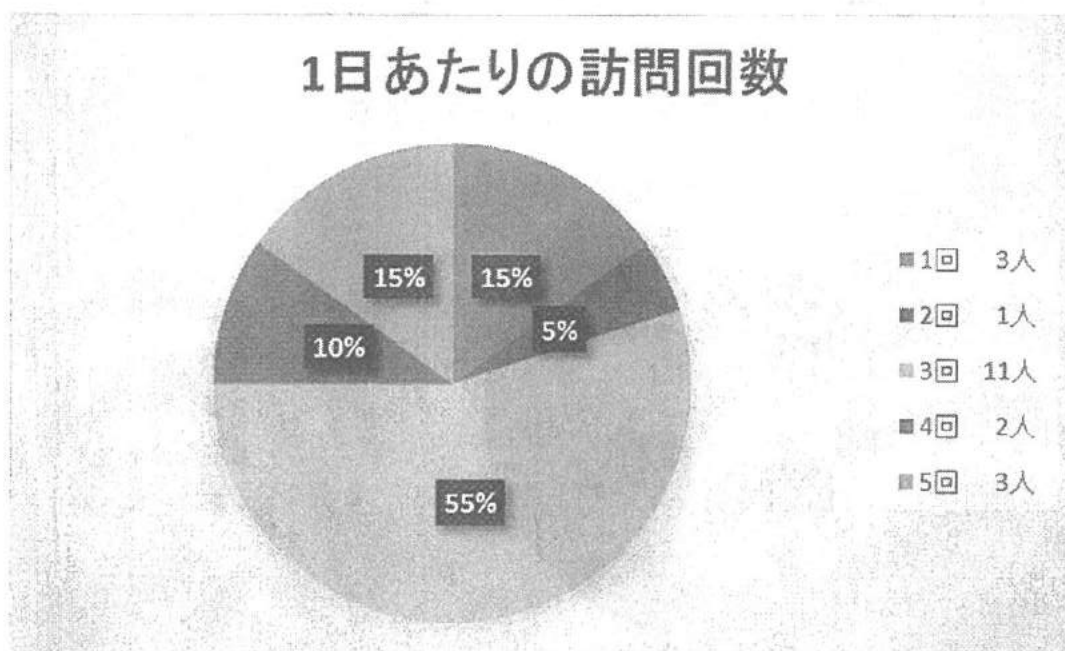
利用者数と平均介護度 (平成25年度)



潤生園の定期巡回・随時対応型訪問介護看護



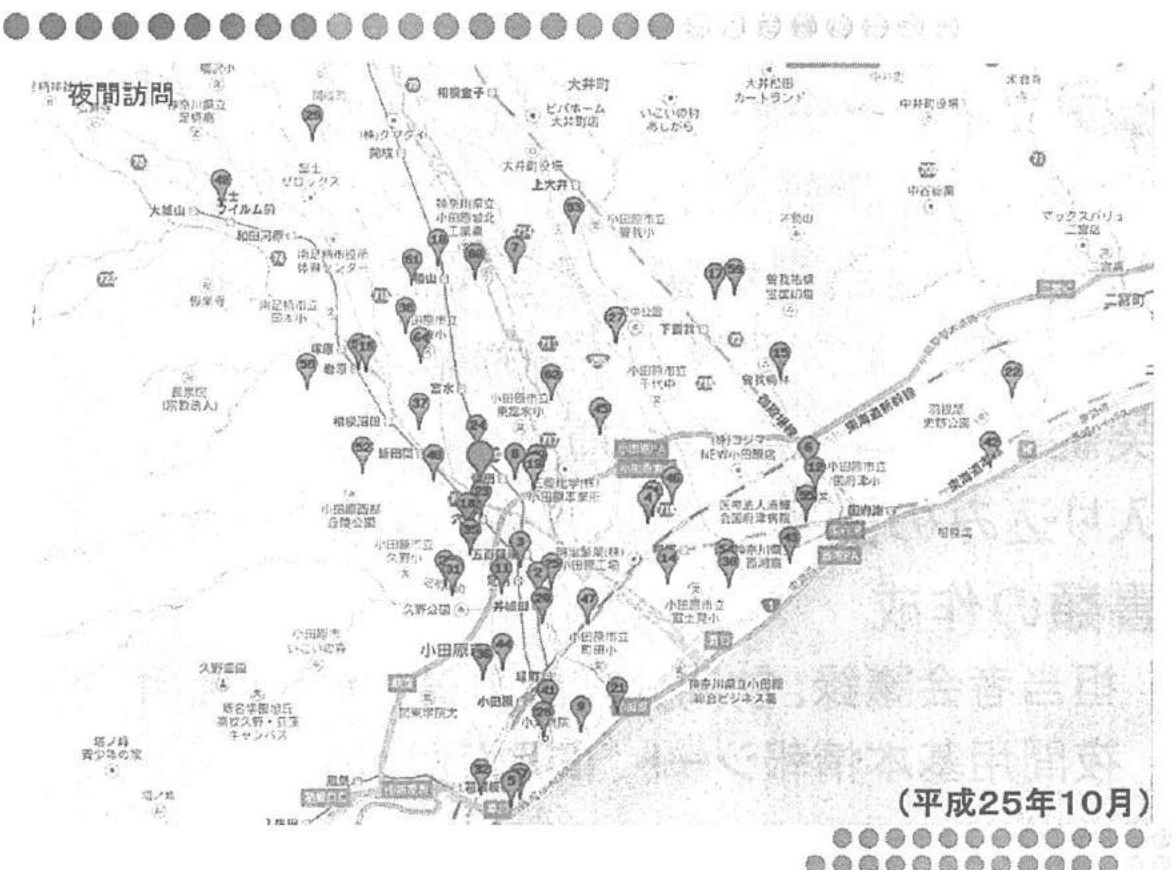
1日あたりの訪問回数



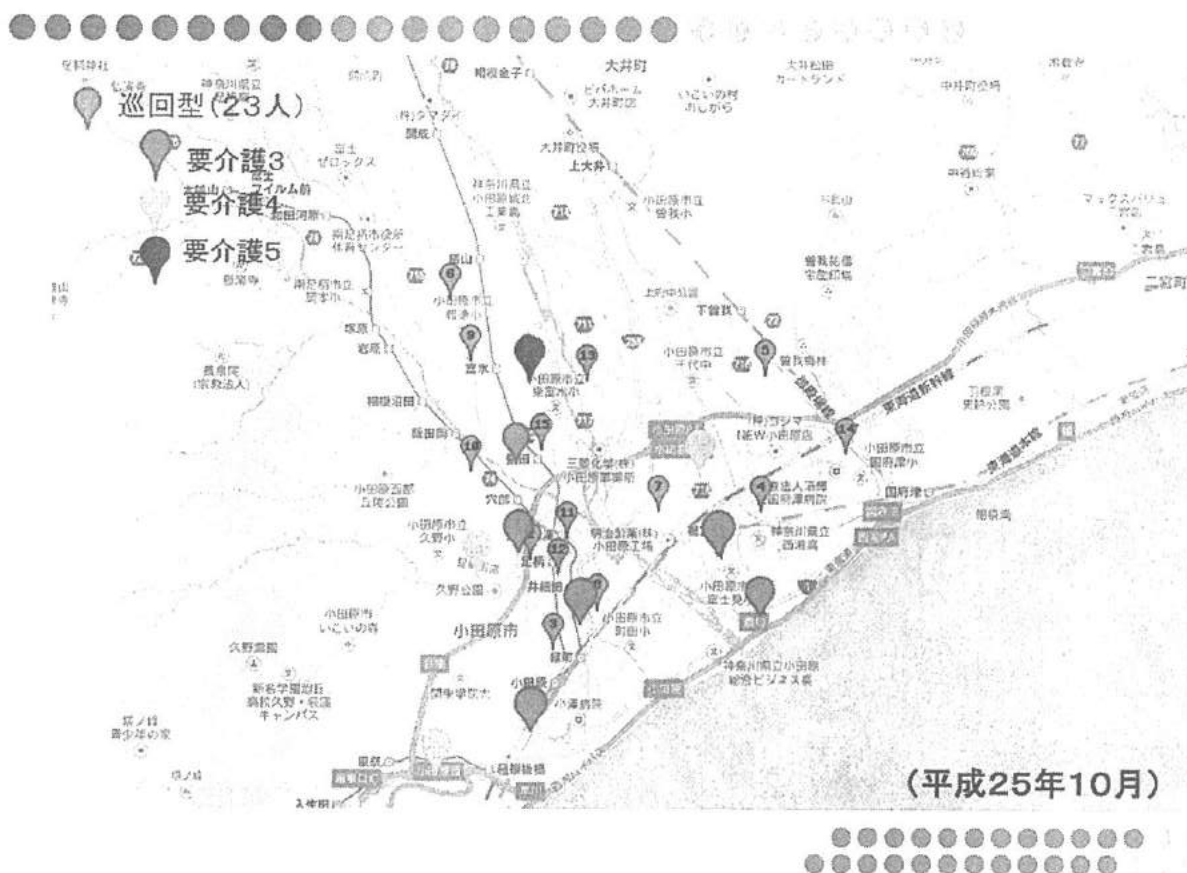
訪問介護全体の利用者分布図 (潤生園)



夜間対応型訪問介護利用者分布図 (潤生園)



定期巡回訪問介護利用者分布図（潤生園）



サービスの流れ

① ケアマネジャーからのサービス依頼

ケアコール情報入力

② サービス担当者会議、アセスメント

ケア内容、訪問回数、訪問時間の決定

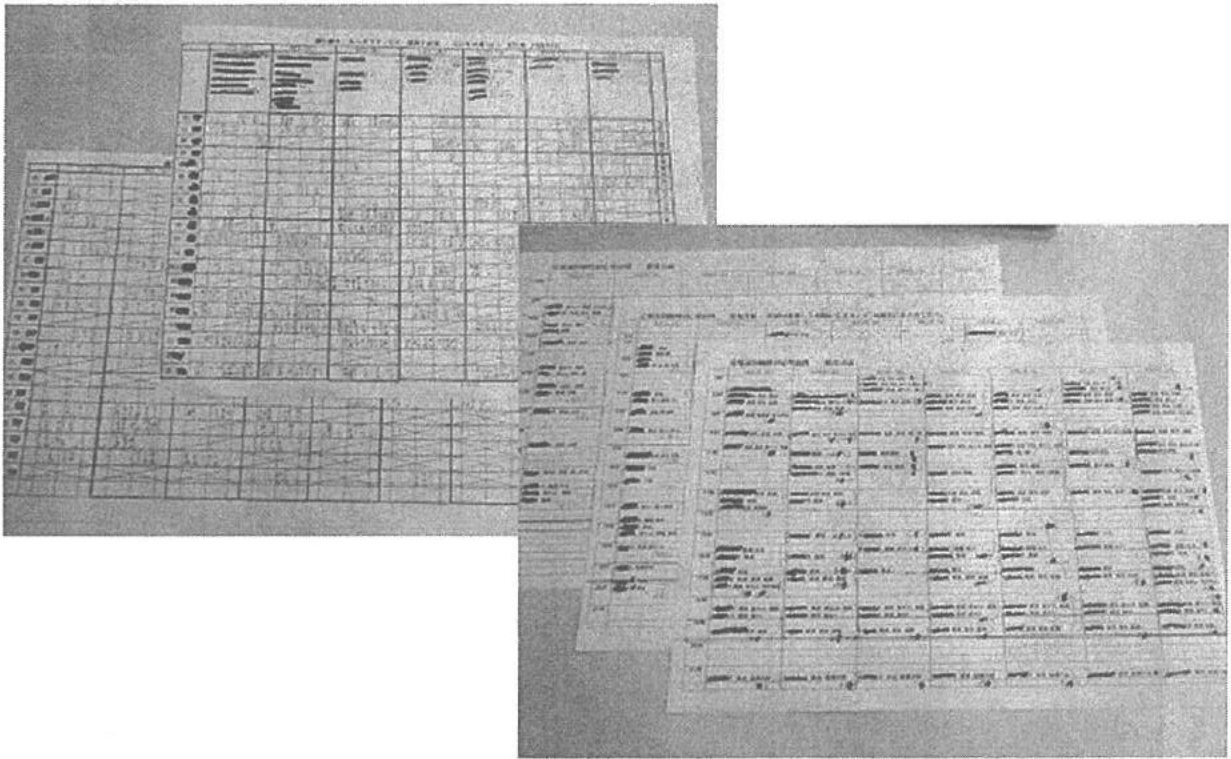
③ 契約、ケアコールの設置

④ 入り込みの調整とヘルパーの手配

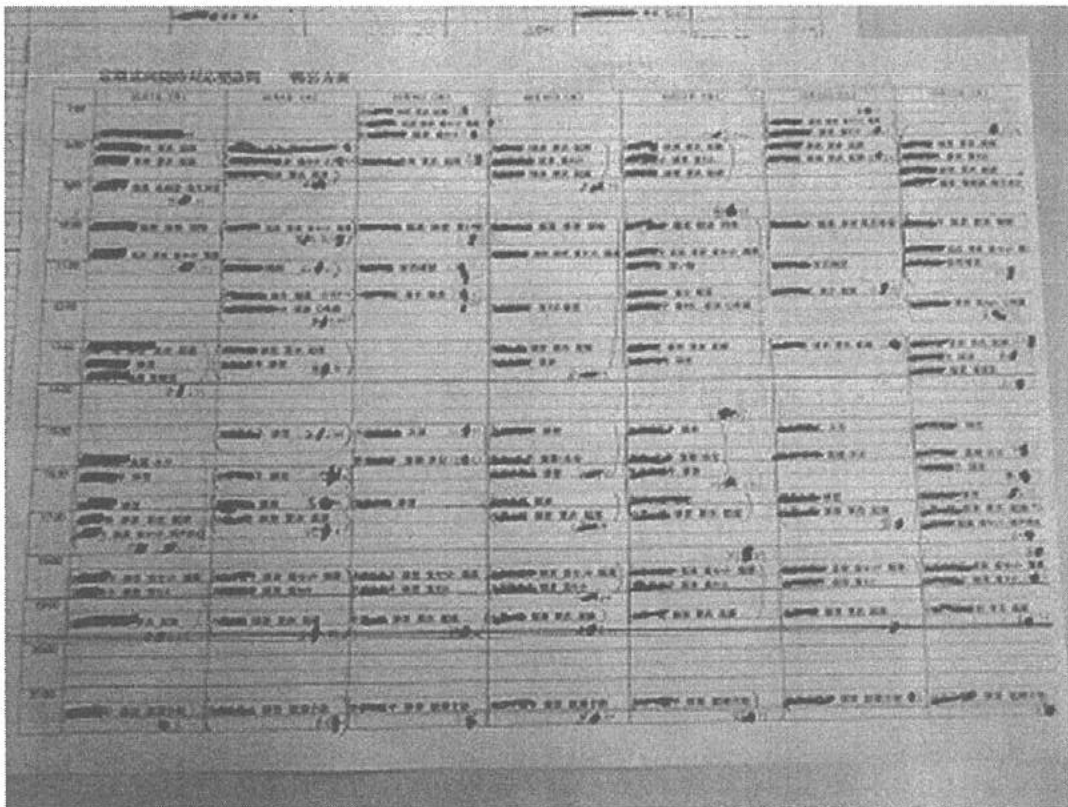
⑤ 書類の作成

担当者会議録、訪問介護計画書、ケア手順書
夜間用基本情報シート、間取り図、etc

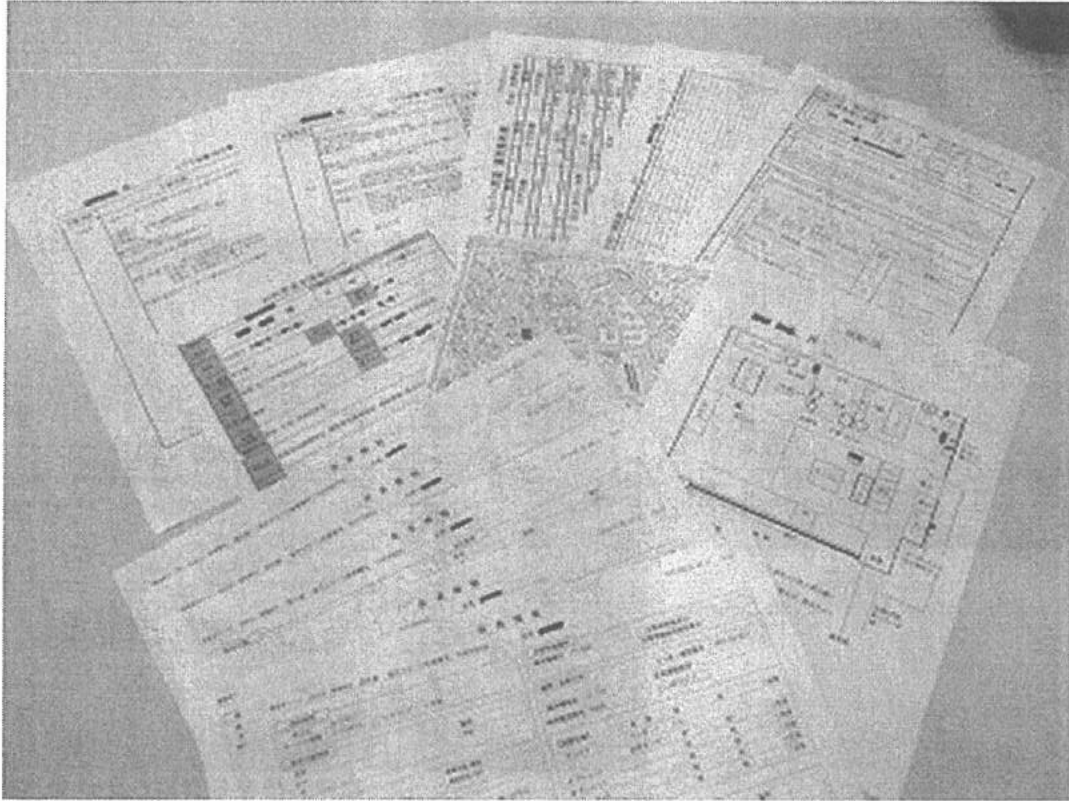
派遣票①



派遣票②

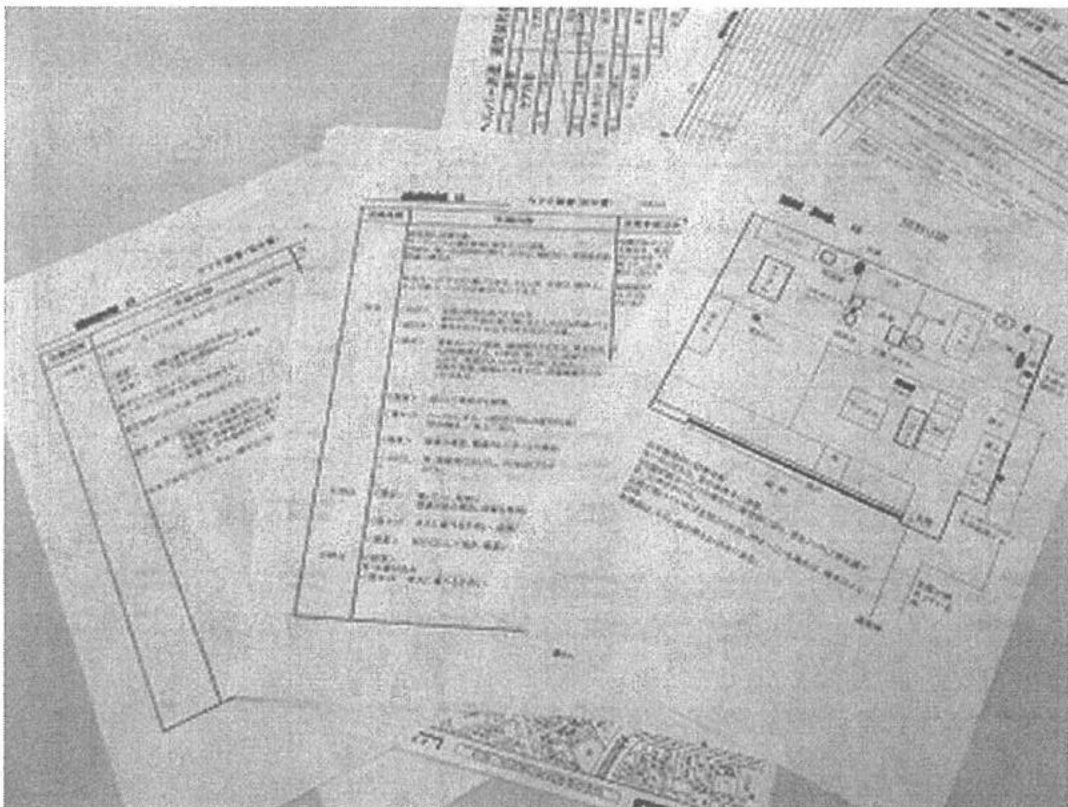


作成書類①



22

作成書類②



23

スマケアの活用：管理者・計画作成責任者

当日の予定（利用者・介護担当者）と、サービス開始・終了時刻が、自動反映されるため、事務所のPCで全ての訪問状況の把握が可能

No.	予定開始時刻	予定終了時刻	開始時刻	終了時刻	介護担当者	利用者	状況	詳細
1	09:00	09:20	08:58:46	09:15:14	村上 聡彦	上井 太郎	表示	表示
2	09:00	09:20	08:59:28	09:23:44	田中 成志	中田 次郎	表示	表示
3	09:00	09:20	09:02:32	09:18:54	飯沼 康	馬場 千代	表示	表示
4	12:00	12:20	12:04:24	12:25:32	田中 成志	上井 太郎	表示	表示
5	12:00	12:20	11:55:24	12:20:46	飯沼 康	中田 次郎	表示	表示
6	12:00	12:20	12:04:24	12:20:32	村上 聡彦	馬場 千代	表示	表示
7	17:00	17:20	17:01:24	17:32:28	飯沼 康	上井 太郎	表示	表示
8	17:00	17:20	16:55:12	17:12:32	村上 聡彦	中田 次郎	表示	表示
9	17:00	17:20	17:04:54	17:30:21	田中 成志	馬場 千代	表示	表示
10	予定外の申請		18:38:41	18:42:24	村上 聡彦	馬場 千代	表示	表示
11	22:00	22:20	22:01:25		田中 成志	中田 次郎	表示	表示
12	22:00	22:20			飯沼 康	馬場 千代	表示	表示



一定時間サービスが開始されないと・・・

アラートメールが送られます

介護予定遅延のお知らせ(10:15)
 msj@ssl01.care-wing.jp
 2012/04/19 (土) 16:15
 yshibata@care-wing.jp

訪問介護予定にサービス遅延の可能性あります。

04月19日
 【18:00 - 18:20】
 介護者：田中 成志 さん
 利用者：馬場田 一郎 様

201204_1800_103001_4.19.1
 詳細は、管理画面でご確認ください。

サービスを開始すると、自動で開始時刻が反映され、実行中のステータスに変わります

ホームネット株式会社

スマケアの活用：訪問介護員（1日の始まり）

訪問介護員のスケジュール、利用者情報、申し送りの内容をスマートフォン・タブレット上で確認することが可能

業務開始時にICカードをかざす

当日の予定の確認
 ・時間
 ・利用者

利用者の計画書確認

利用者の申し送り事項確認

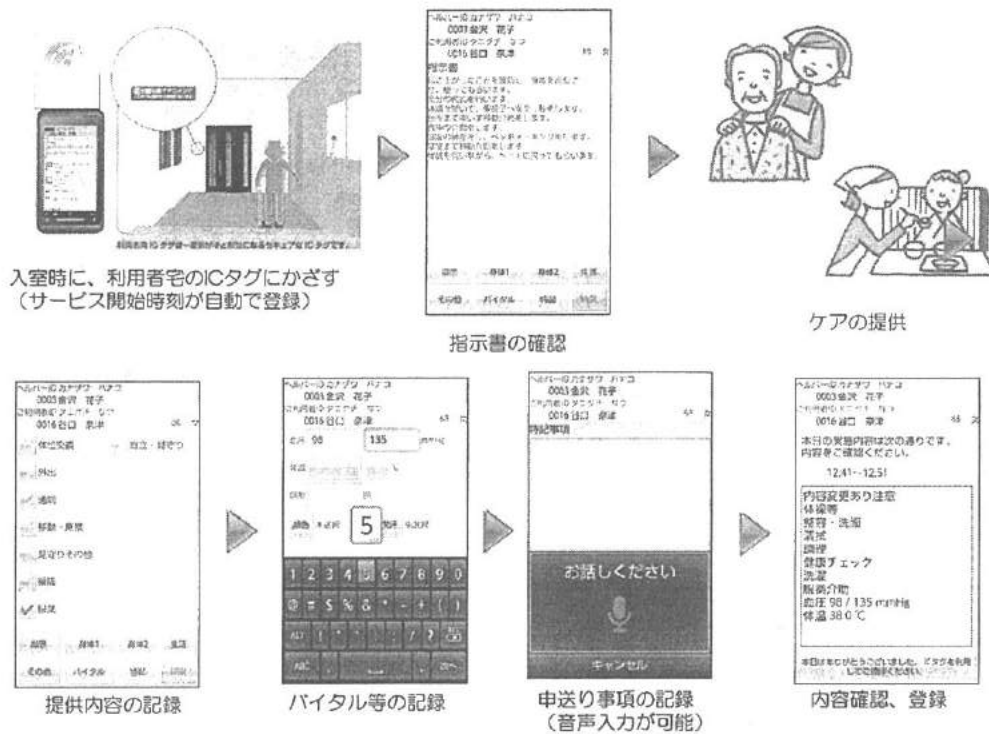
最初の利用者宅へ

訪問介護員には、当日サービス提供予定のある利用者情報に限り閲覧することができ、他の情報についてはセキュリティが確保できません
 また、ICカード、スマートフォンの全てを紛失した場合は、ICカードを無効とすることで、利用者情報を守ることが可能です
 ※スマートフォン本体には、利用者情報は一切保存していません

ホームネット株式会社

スマケアの活用：訪問介護員（利用者宅にて）

利用者宅に入室すると、自動でサービス開始時刻が記録され、サービス終了時に、提供記録、申送り事項を入力によって、記録票は不要に



ホームネット株式会社

サービスの流れ

⑥ 同行訪問

ケア内容、使用物品など引き継ぎ事項の伝達

⑦ 看護師によるアセスメント

身体状態、生活状況等を看護師がアセスメント

⑧ 通常訪問

一日、必要に応じた複数回の訪問

⑨ 状況の変化による訪問の変更

身体状況に合わせ訪問回数や時間の変更

介護報酬と訪問回数

定期巡回サービスを勧める場合の訪問回数の基準。

要介護度	訪問時間（時間）			訪問回数（回数）		
	1ヶ月	1週間	1日	1ヶ月	1週間	1日
要介護1	13.2	3.1	0.4	26.3	6.2	0.9
要介護2	21.9	5.1	0.7	43.8	10.2	1.5
要介護3	35.0	8.2	1.2	70.1	16.4	2.3
要介護4	43.8	10.2	1.5	87.6	20.4	2.9
要介護5	52.6	12.3	1.8	105.1	24.5	3.5

- ・身体介護 20分以上30分未満 254単位を基準として計算。
- ・1ヶ月は、30日間として計算。

ご本人様・介護者様からの声

- ・ 家族が就労のため、日中一人で過ごしているが、定期的に訪問してもらえるので安心です。
- ・ 施設入所を考えていたが、在宅で過ごす事ができています。
- ・ 確実に服薬できるようになり、元気に過ごせています。
- ・ 独居なので1日複数回訪問してくれる事で安否確認もできるので安心です。
- ・ 巡回訪問の回数や随時の訪問があっても料金が変わらないので助かります。
- ・ 訪問時の様子で随時訪問もしてくれるので助かります。

ヘルパーからの声

- サービス導入当初は、短時間の訪問に不安を感じた。
- 訪問した際に、自分の判断で必要なケアを柔軟に提供できるので良いと思う。
- 1日に複数回訪問することで、生活状況が把握でき、必要な介護が適切に行えるので良い。



30

ケアマネジャーからの声

- 1日複数回訪問してくれるので、その時に拒否があっても同日中にまた訪問できるから安心です。
- 転倒や体調急変時に、早期に発見してもらえるので助かります。
- 複数回の訪問でも定額単位なので給付管理が楽です。
- 1日複数回の訪問が必要な方にはよいサービスです。
- 服薬介助や安否確認だけの訪問もできるので助かります。
- 食事摂取、服薬介助がしっかりと行えるようになり、生活のリズムが整い、状態の改善が図れた。
- 制度が少し解りにくい。

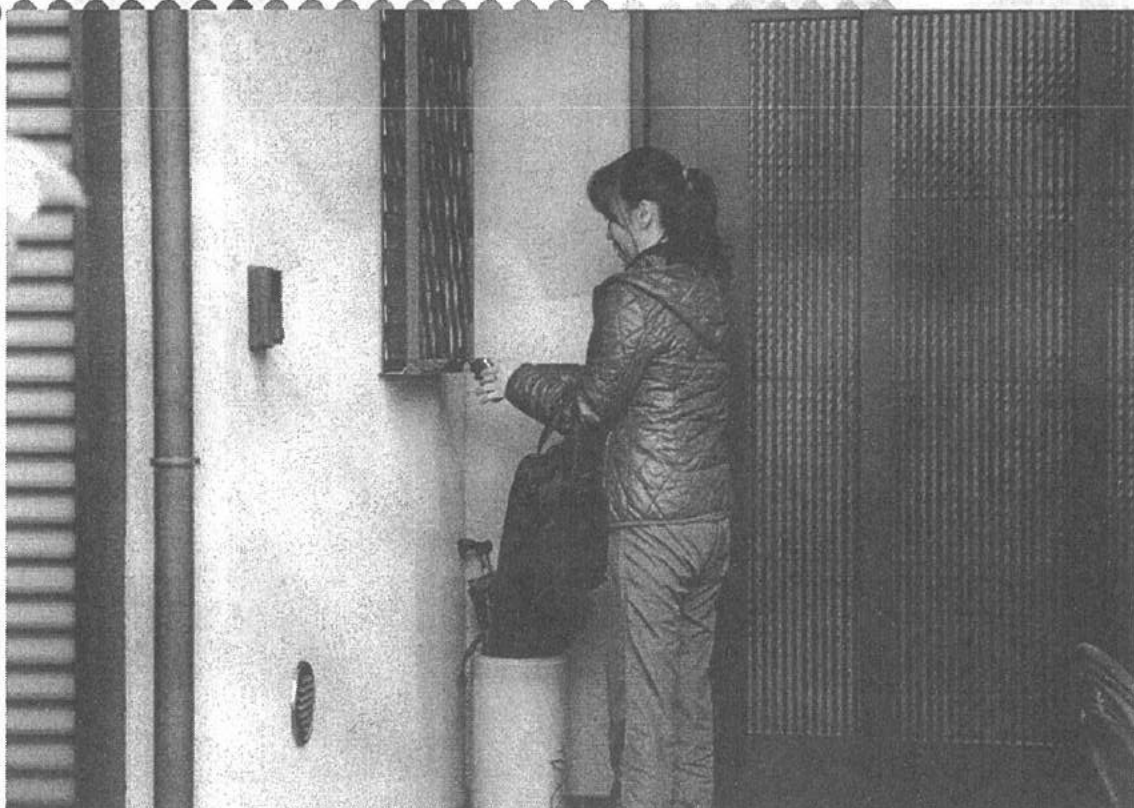


31

定期巡回訪問介護看護は地域包括ケアシステムの決め手

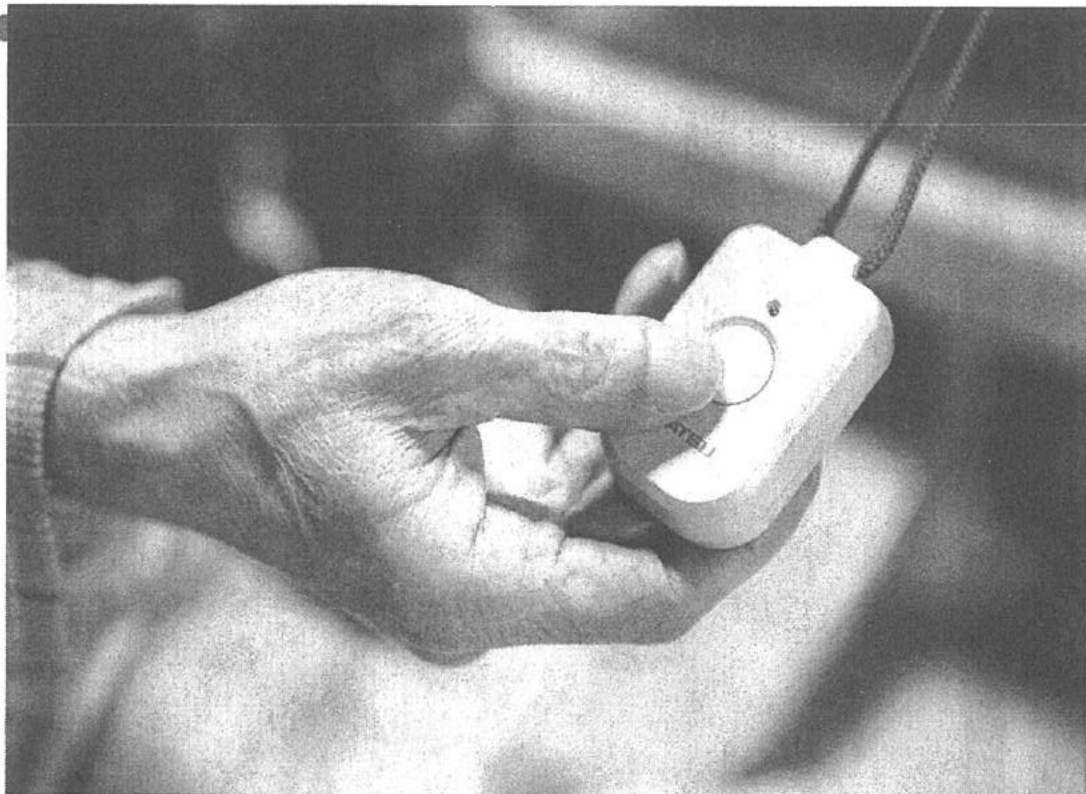
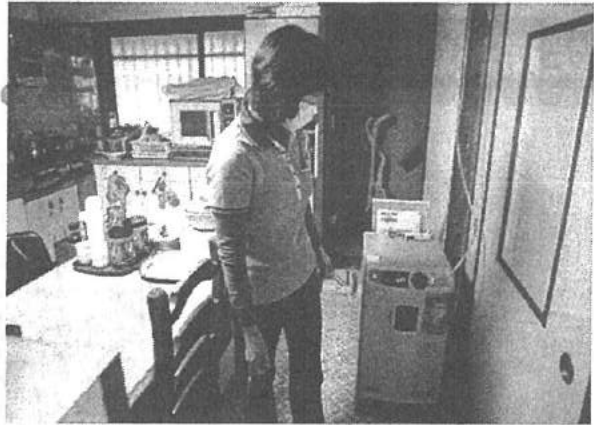


玄関脇のキーボックスから鍵を取り出すヘルパー

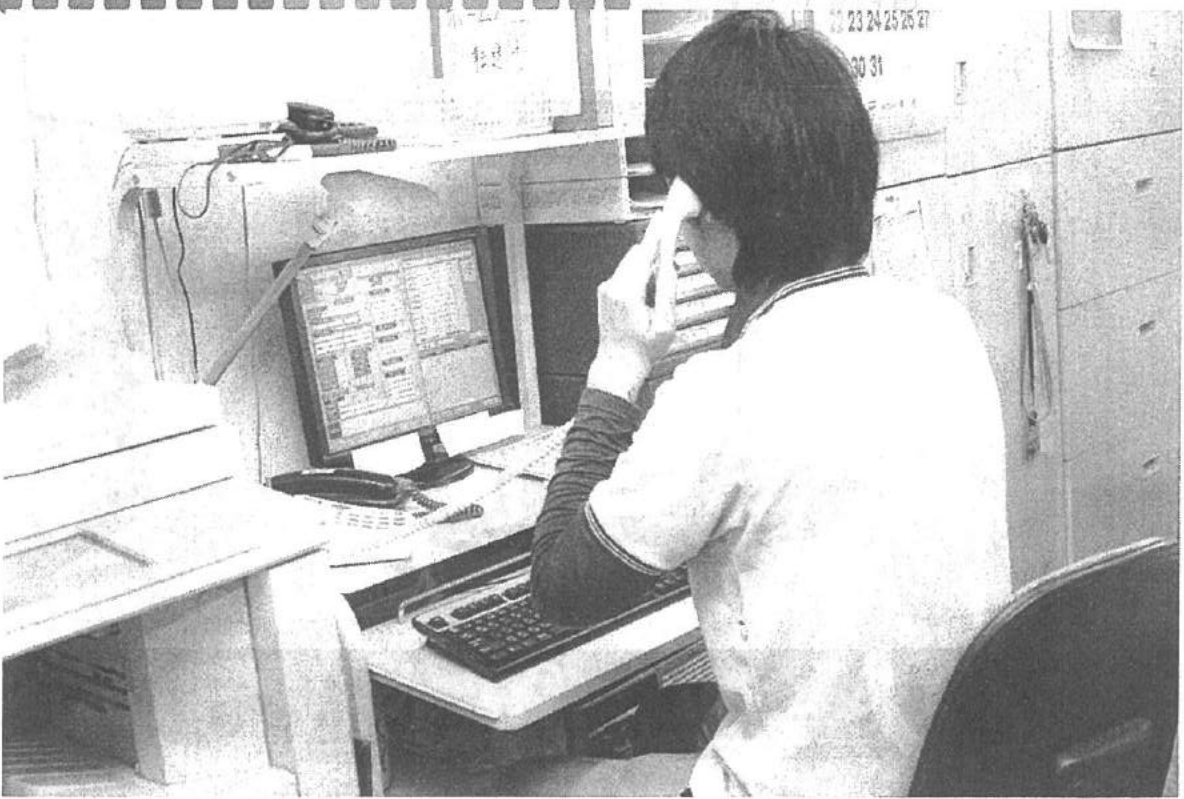


サービス実施記録 1976 現在までサービス

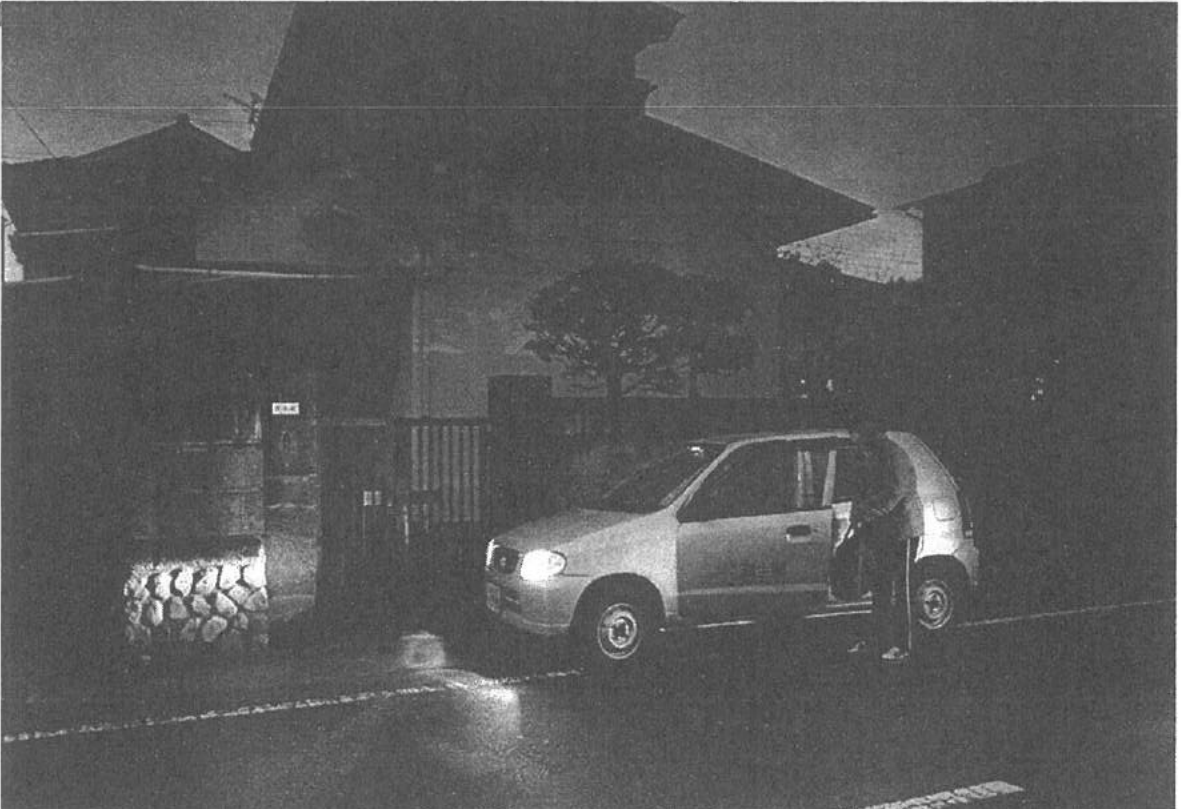
サービス内容	実施日時	実施場所	実施者	備考
1. 生活相談	1976.10.10	自宅	田中	生活相談
2. 生活相談	1976.10.27	自宅	田中	生活相談
3. 生活相談	1976.11.10	自宅	田中	生活相談
4. 生活相談	1976.11.24	自宅	田中	生活相談
5. 生活相談	1976.12.8	自宅	田中	生活相談
6. 生活相談	1976.12.22	自宅	田中	生活相談
7. 生活相談	1977.1.5	自宅	田中	生活相談
8. 生活相談	1977.1.19	自宅	田中	生活相談
9. 生活相談	1977.2.2	自宅	田中	生活相談
10. 生活相談	1977.2.16	自宅	田中	生活相談
11. 生活相談	1977.2.29	自宅	田中	生活相談
12. 生活相談	1977.3.13	自宅	田中	生活相談
13. 生活相談	1977.3.27	自宅	田中	生活相談
14. 生活相談	1977.4.10	自宅	田中	生活相談
15. 生活相談	1977.4.24	自宅	田中	生活相談
16. 生活相談	1977.5.8	自宅	田中	生活相談
17. 生活相談	1977.5.22	自宅	田中	生活相談
18. 生活相談	1977.6.5	自宅	田中	生活相談
19. 生活相談	1977.6.19	自宅	田中	生活相談
20. 生活相談	1977.7.3	自宅	田中	生活相談
21. 生活相談	1977.7.17	自宅	田中	生活相談
22. 生活相談	1977.7.31	自宅	田中	生活相談
23. 生活相談	1977.8.14	自宅	田中	生活相談
24. 生活相談	1977.8.28	自宅	田中	生活相談
25. 生活相談	1977.9.11	自宅	田中	生活相談
26. 生活相談	1977.9.25	自宅	田中	生活相談
27. 生活相談	1977.10.9	自宅	田中	生活相談
28. 生活相談	1977.10.23	自宅	田中	生活相談
29. 生活相談	1977.11.6	自宅	田中	生活相談
30. 生活相談	1977.11.20	自宅	田中	生活相談
31. 生活相談	1977.12.4	自宅	田中	生活相談
32. 生活相談	1977.12.18	自宅	田中	生活相談
33. 生活相談	1978.1.1	自宅	田中	生活相談
34. 生活相談	1978.1.15	自宅	田中	生活相談
35. 生活相談	1978.1.29	自宅	田中	生活相談
36. 生活相談	1978.2.12	自宅	田中	生活相談
37. 生活相談	1978.2.26	自宅	田中	生活相談
38. 生活相談	1978.3.12	自宅	田中	生活相談
39. 生活相談	1978.3.26	自宅	田中	生活相談
40. 生活相談	1978.4.9	自宅	田中	生活相談
41. 生活相談	1978.4.23	自宅	田中	生活相談
42. 生活相談	1978.5.7	自宅	田中	生活相談
43. 生活相談	1978.5.21	自宅	田中	生活相談
44. 生活相談	1978.6.4	自宅	田中	生活相談
45. 生活相談	1978.6.18	自宅	田中	生活相談
46. 生活相談	1978.7.2	自宅	田中	生活相談
47. 生活相談	1978.7.16	自宅	田中	生活相談
48. 生活相談	1978.7.30	自宅	田中	生活相談
49. 生活相談	1978.8.13	自宅	田中	生活相談
50. 生活相談	1978.8.27	自宅	田中	生活相談
51. 生活相談	1978.9.10	自宅	田中	生活相談
52. 生活相談	1978.9.24	自宅	田中	生活相談
53. 生活相談	1978.10.8	自宅	田中	生活相談
54. 生活相談	1978.10.22	自宅	田中	生活相談
55. 生活相談	1978.11.5	自宅	田中	生活相談
56. 生活相談	1978.11.19	自宅	田中	生活相談
57. 生活相談	1978.12.3	自宅	田中	生活相談
58. 生活相談	1978.12.17	自宅	田中	生活相談
59. 生活相談	1979.1.7	自宅	田中	生活相談
60. 生活相談	1979.1.21	自宅	田中	生活相談
61. 生活相談	1979.2.4	自宅	田中	生活相談
62. 生活相談	1979.2.18	自宅	田中	生活相談
63. 生活相談	1979.3.4	自宅	田中	生活相談
64. 生活相談	1979.3.18	自宅	田中	生活相談
65. 生活相談	1979.4.1	自宅	田中	生活相談
66. 生活相談	1979.4.15	自宅	田中	生活相談
67. 生活相談	1979.4.29	自宅	田中	生活相談
68. 生活相談	1979.5.13	自宅	田中	生活相談
69. 生活相談	1979.5.27	自宅	田中	生活相談
70. 生活相談	1979.6.10	自宅	田中	生活相談
71. 生活相談	1979.6.24	自宅	田中	生活相談
72. 生活相談	1979.7.8	自宅	田中	生活相談
73. 生活相談	1979.7.22	自宅	田中	生活相談
74. 生活相談	1979.8.5	自宅	田中	生活相談
75. 生活相談	1979.8.19	自宅	田中	生活相談
76. 生活相談	1979.9.2	自宅	田中	生活相談
77. 生活相談	1979.9.16	自宅	田中	生活相談
78. 生活相談	1979.9.30	自宅	田中	生活相談
79. 生活相談	1979.10.14	自宅	田中	生活相談
80. 生活相談	1979.10.28	自宅	田中	生活相談
81. 生活相談	1979.11.11	自宅	田中	生活相談
82. 生活相談	1979.11.25	自宅	田中	生活相談
83. 生活相談	1979.12.9	自宅	田中	生活相談
84. 生活相談	1979.12.23	自宅	田中	生活相談
85. 生活相談	1980.1.6	自宅	田中	生活相談
86. 生活相談	1980.1.20	自宅	田中	生活相談
87. 生活相談	1980.2.3	自宅	田中	生活相談
88. 生活相談	1980.2.17	自宅	田中	生活相談
89. 生活相談	1980.3.3	自宅	田中	生活相談
90. 生活相談	1980.3.17	自宅	田中	生活相談
91. 生活相談	1980.3.31	自宅	田中	生活相談
92. 生活相談	1980.4.14	自宅	田中	生活相談
93. 生活相談	1980.4.28	自宅	田中	生活相談
94. 生活相談	1980.5.12	自宅	田中	生活相談
95. 生活相談	1980.5.26	自宅	田中	生活相談
96. 生活相談	1980.6.9	自宅	田中	生活相談
97. 生活相談	1980.6.23	自宅	田中	生活相談
98. 生活相談	1980.7.7	自宅	田中	生活相談
99. 生活相談	1980.7.21	自宅	田中	生活相談
100. 生活相談	1980.8.4	自宅	田中	生活相談



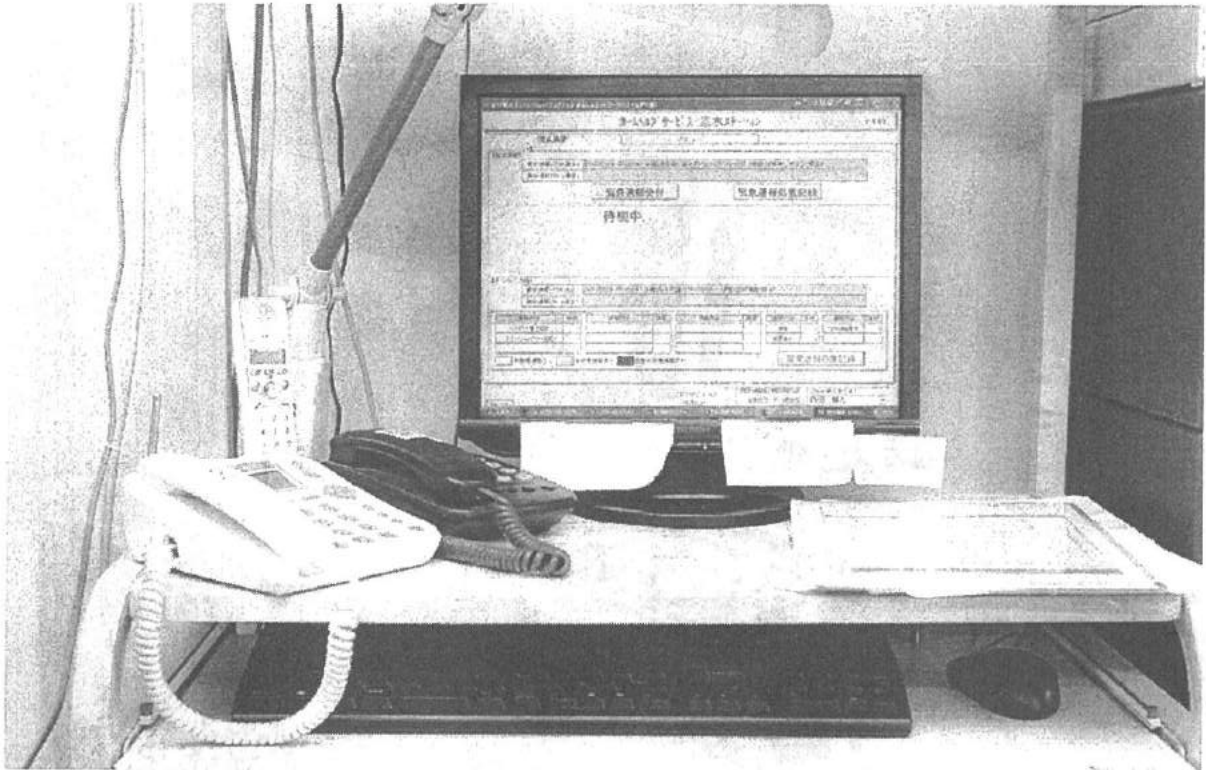
24時間緊急通報に対応するオペレーションセンター



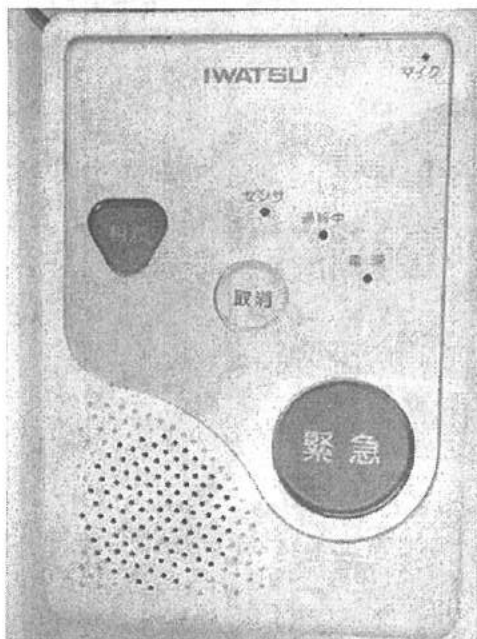
深夜のコールに応える随時対応訪問介護



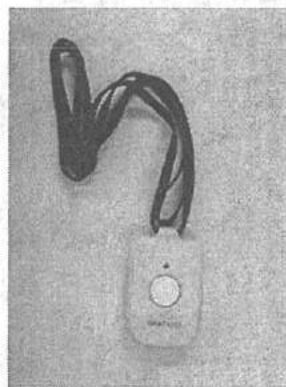
「繋がっている安心」オペレーションサービスの機能



オペレーション機器の一例：「安心コール」



安心コール
本体



ペンダント型
送信機



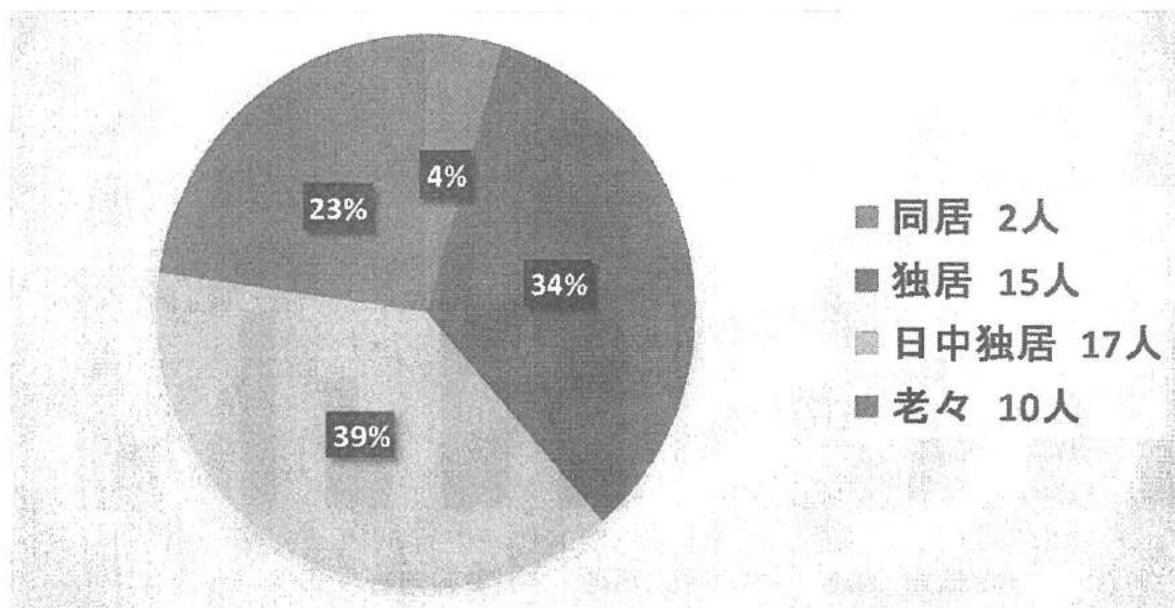
合鍵ボックス



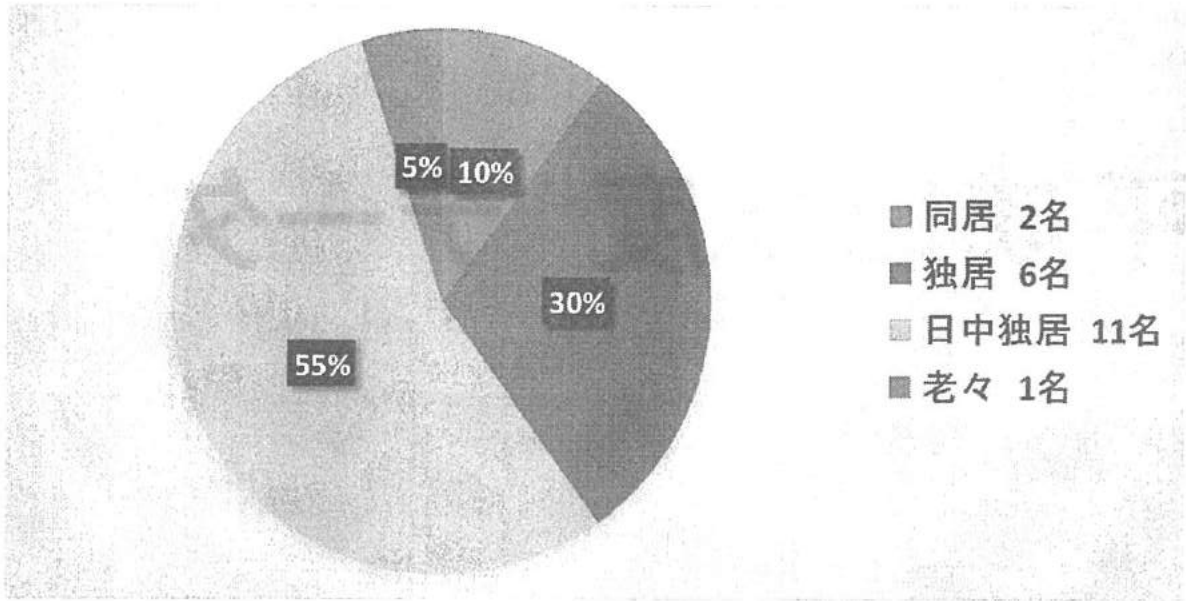
平成25年度 データ



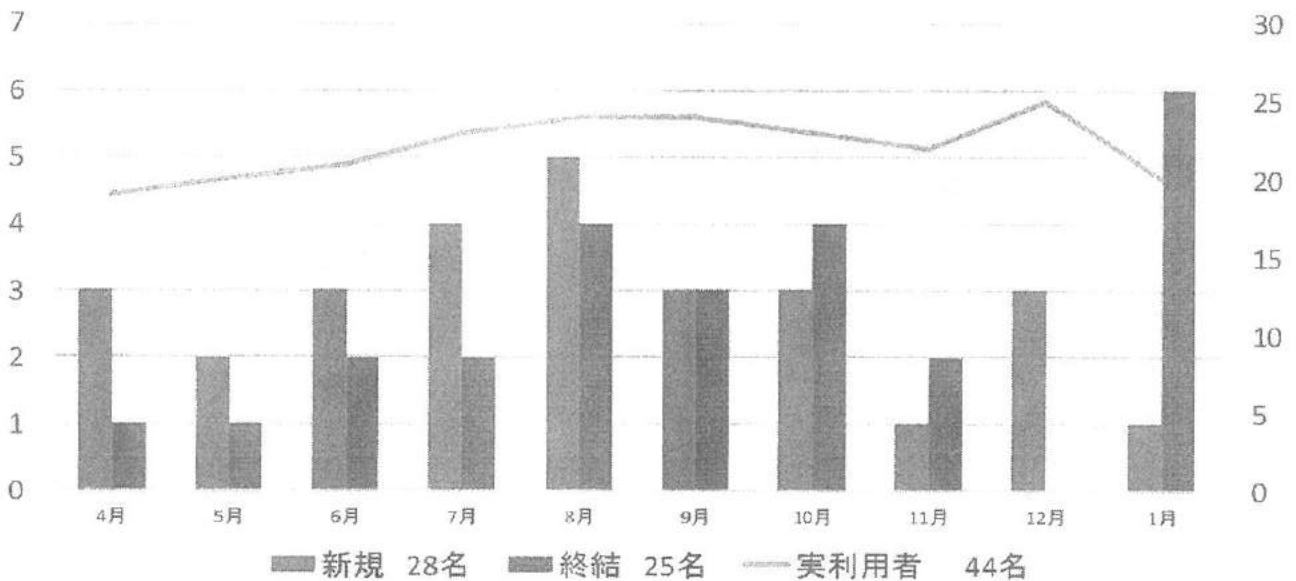
平成25年度世帯構成 (平成25年4月～26年1月 44名)



世帯構成 (平成26年1月度 利用者20名)

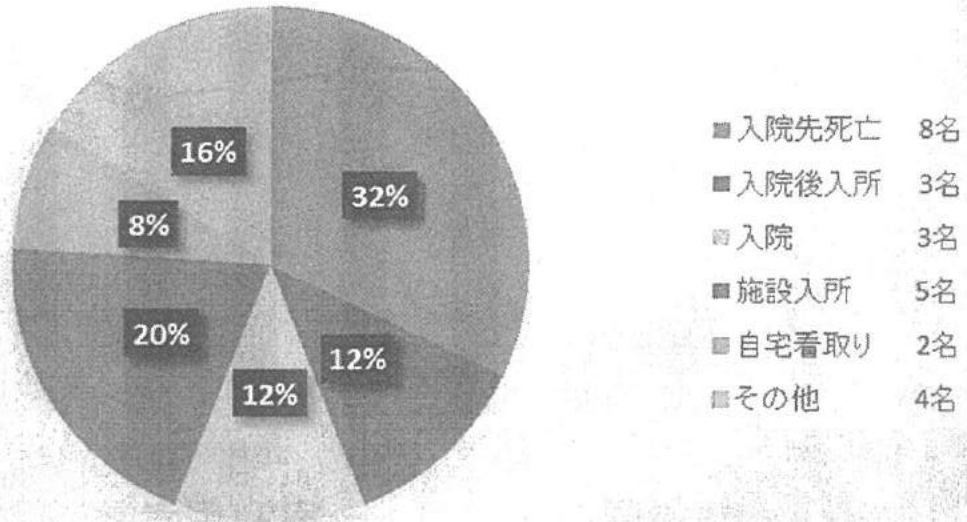


平成25年度 新規・終結者数の変化

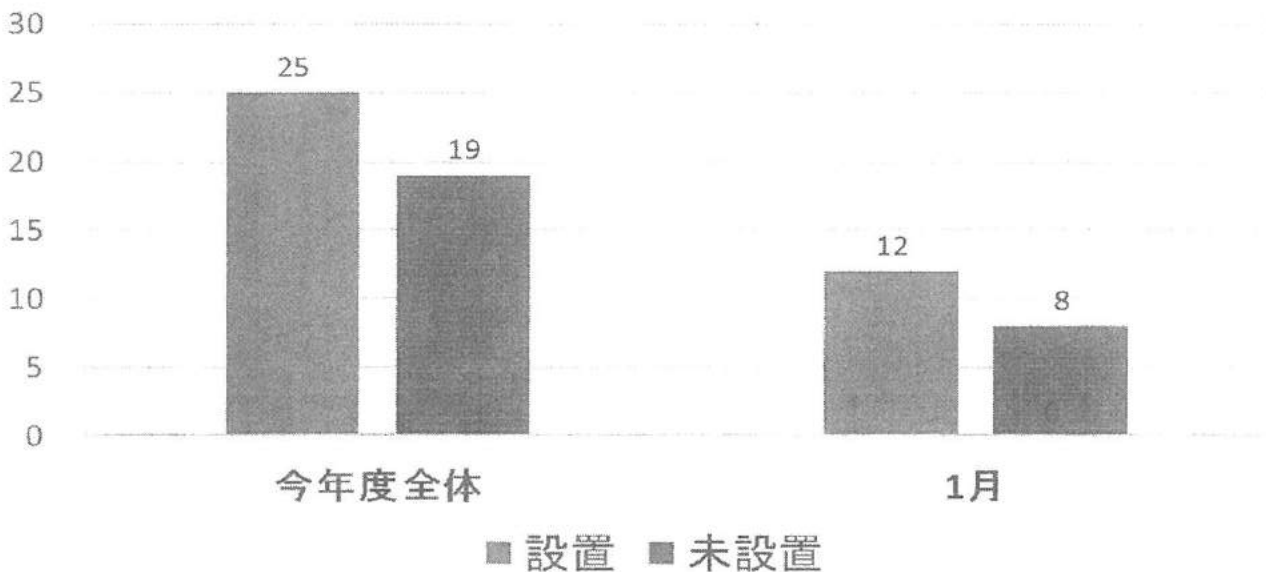


平成25年度 終結理由

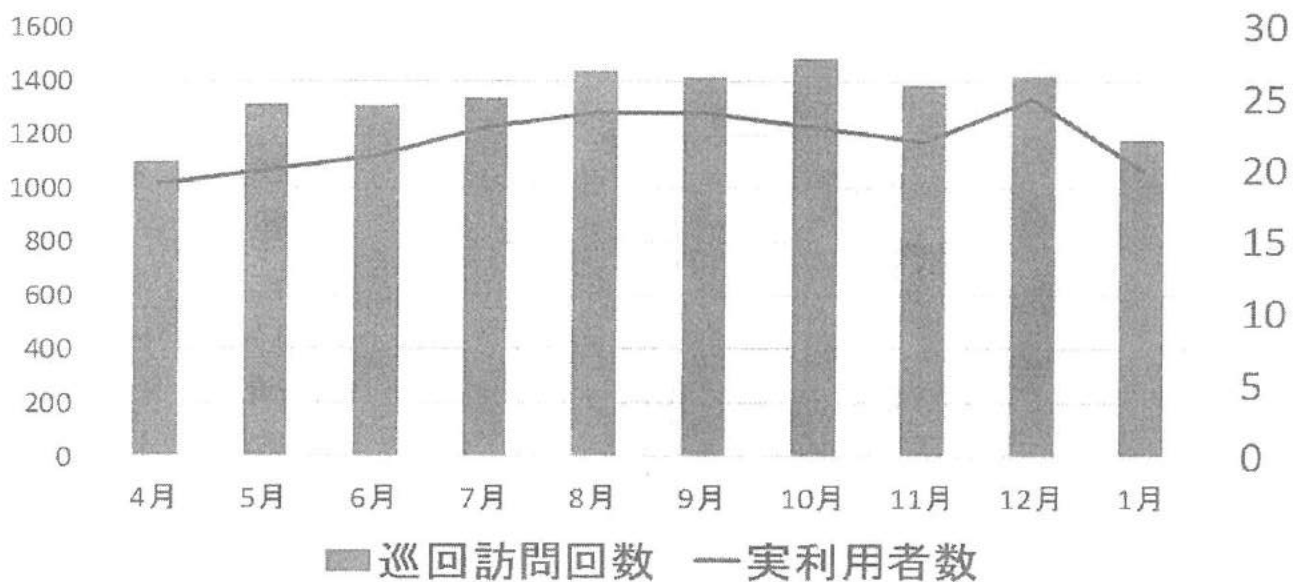
終結理由 (平成25年度)



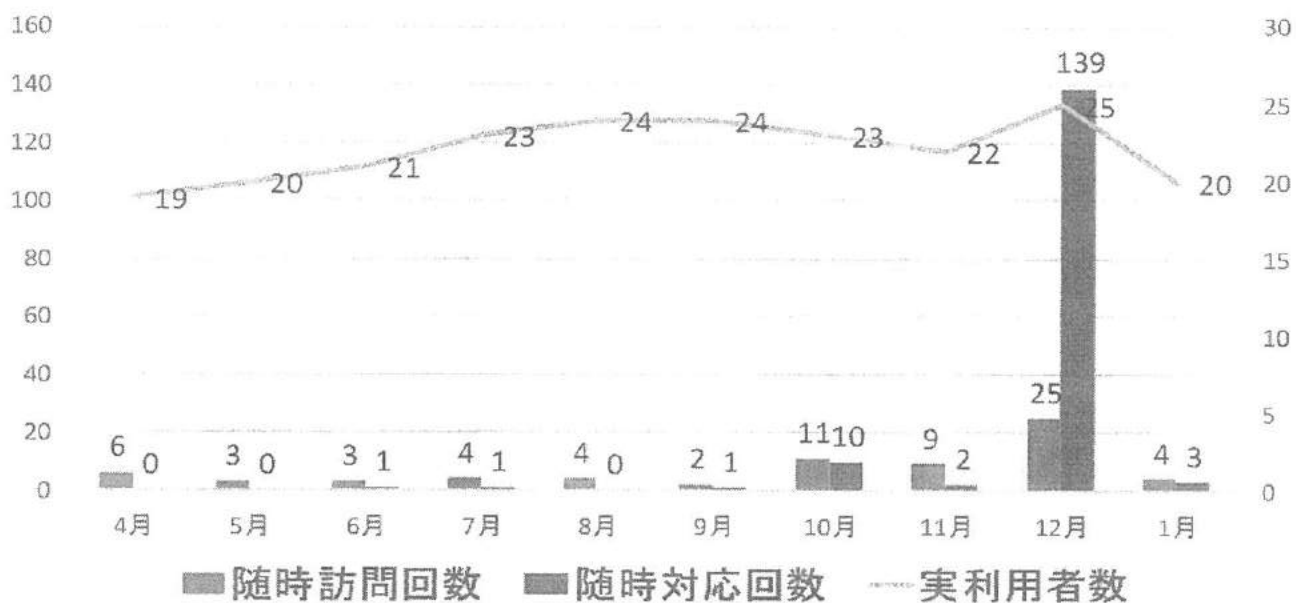
ケアコール端末の設置状況 (平成25年度)



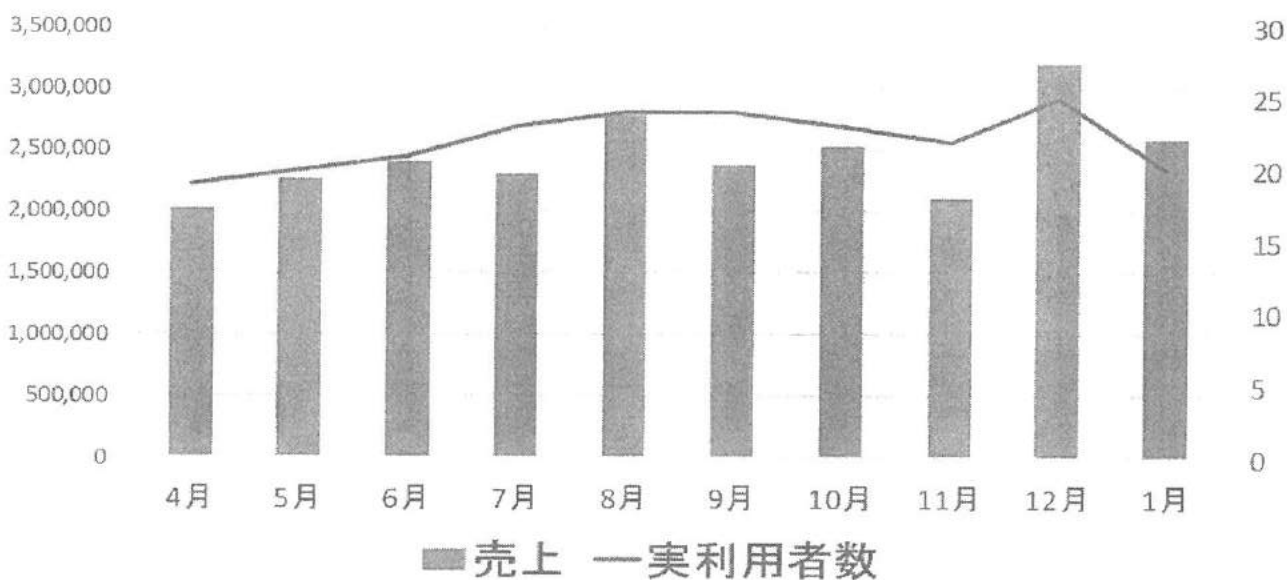
平成25年度 実利用者数と訪問回数の変化



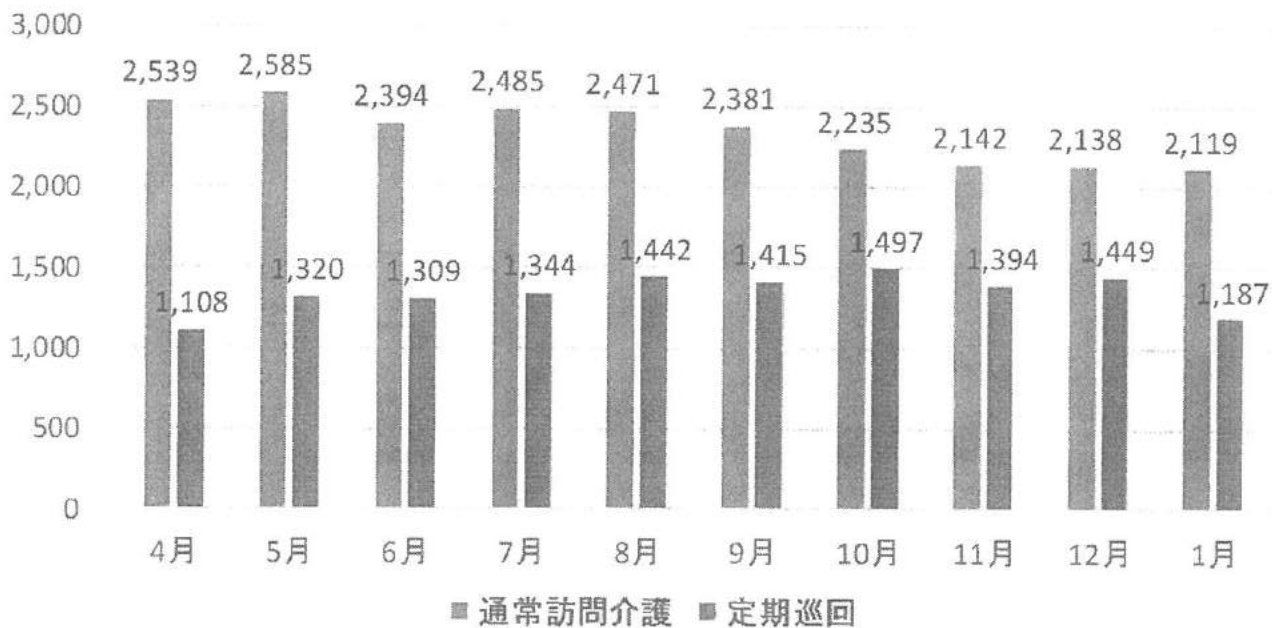
実利用者数と随時対応・訪問回数



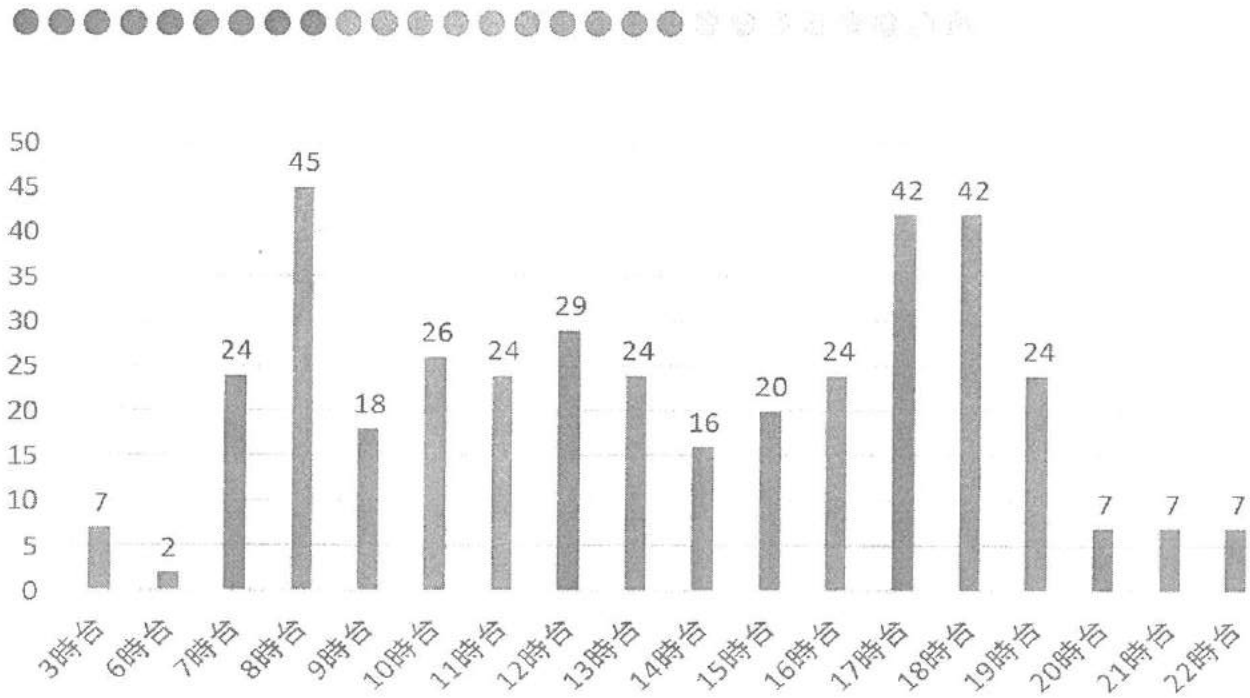
平成25年度 実利用者数と売上げの変化



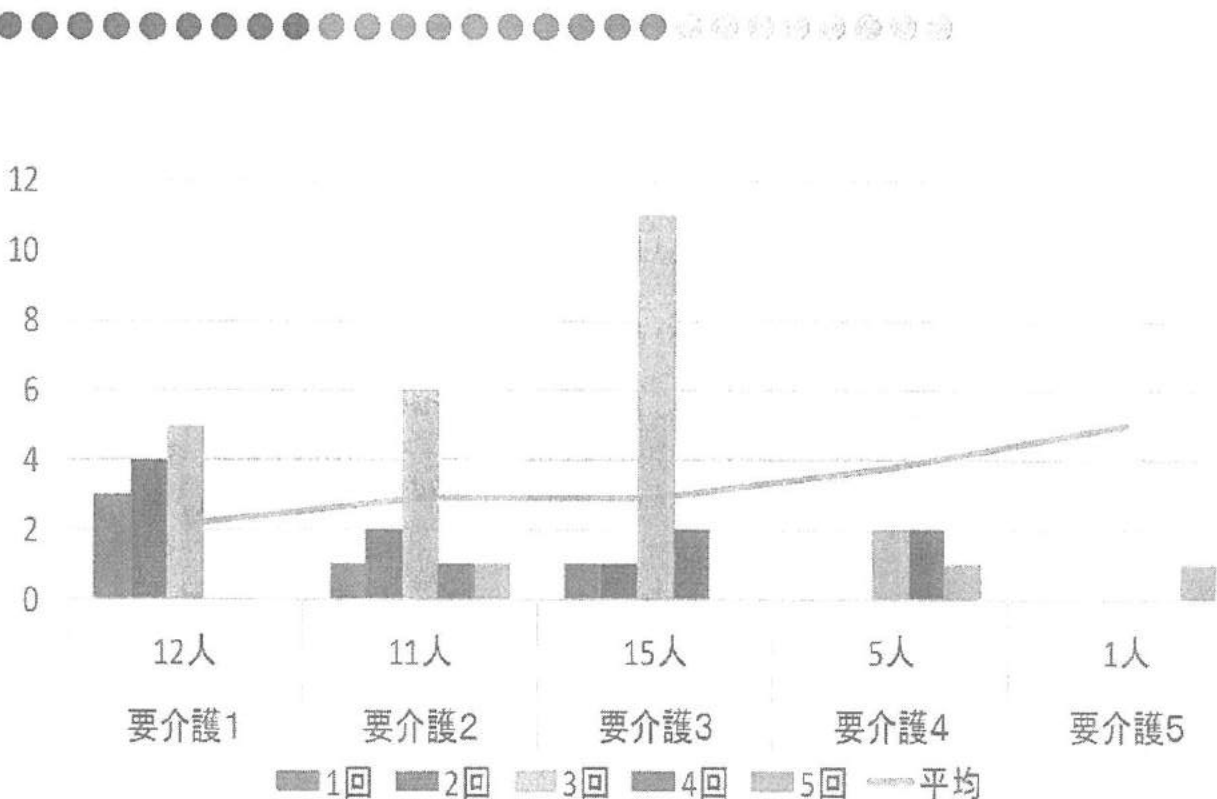
月別訪問回数の比較(定期巡回と通常訪問介護)



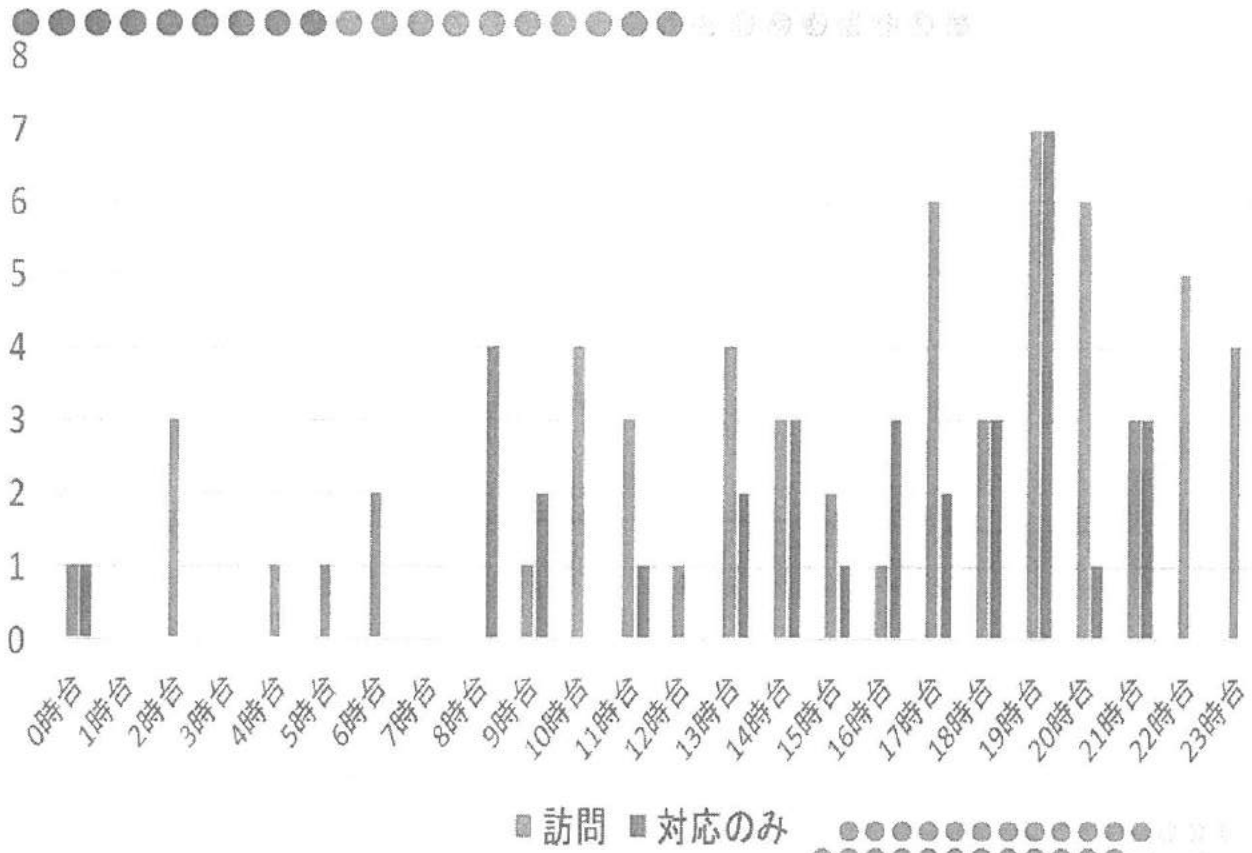
時間帯別訪問回数 (平成24年12月 25名)



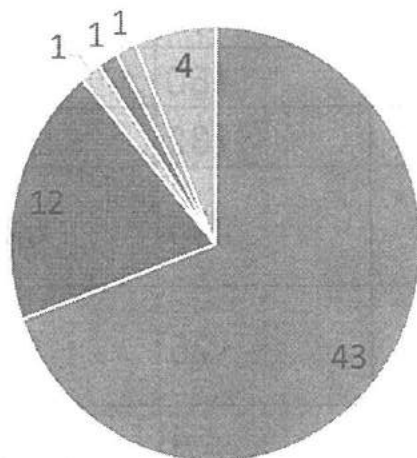
平成25年度 要介護度別訪問回数



時間帯別随時対応・随時訪問回数

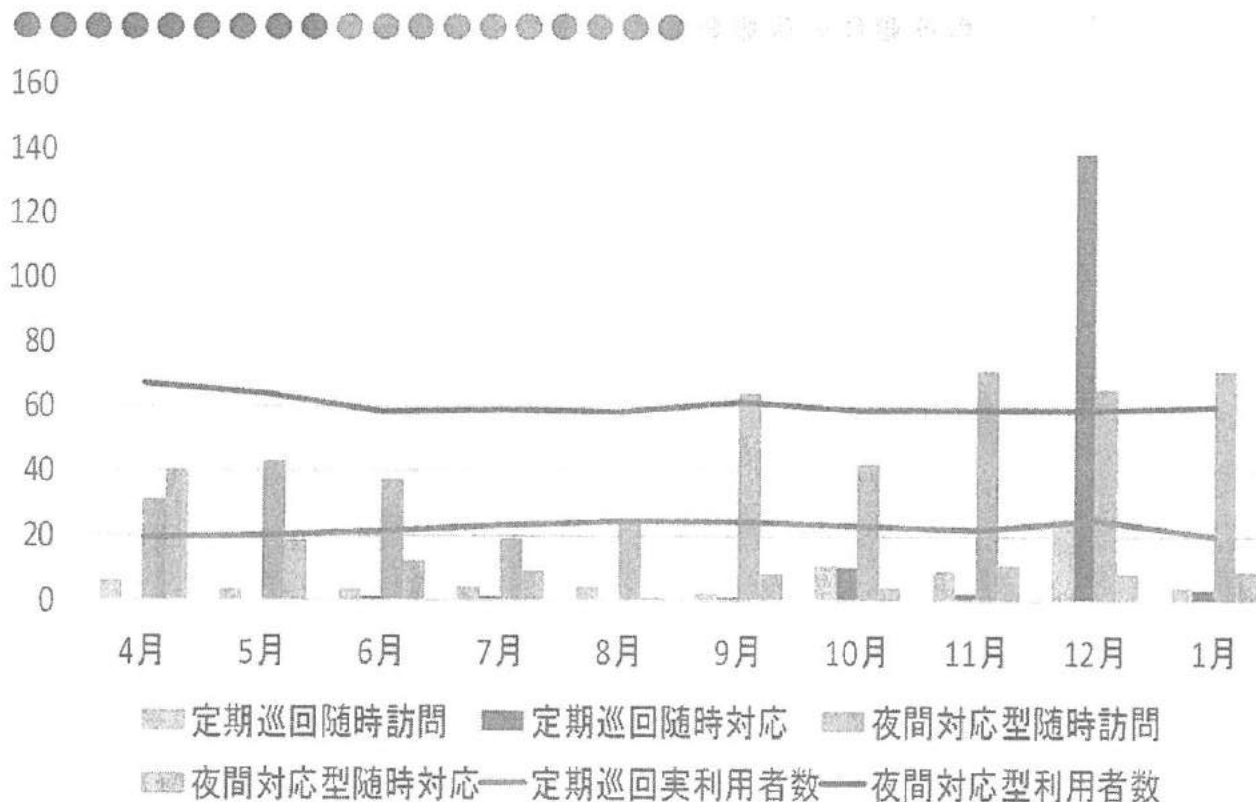


平成25年度 随時訪問内容



■ 排泄 43 ■ 転倒 12 ■ 就寝介助 1 ■ くすり塗布 1 ■ 誤報 1 ■ その他 4

定期巡回・夜間対応型との随時対応・訪問の比較

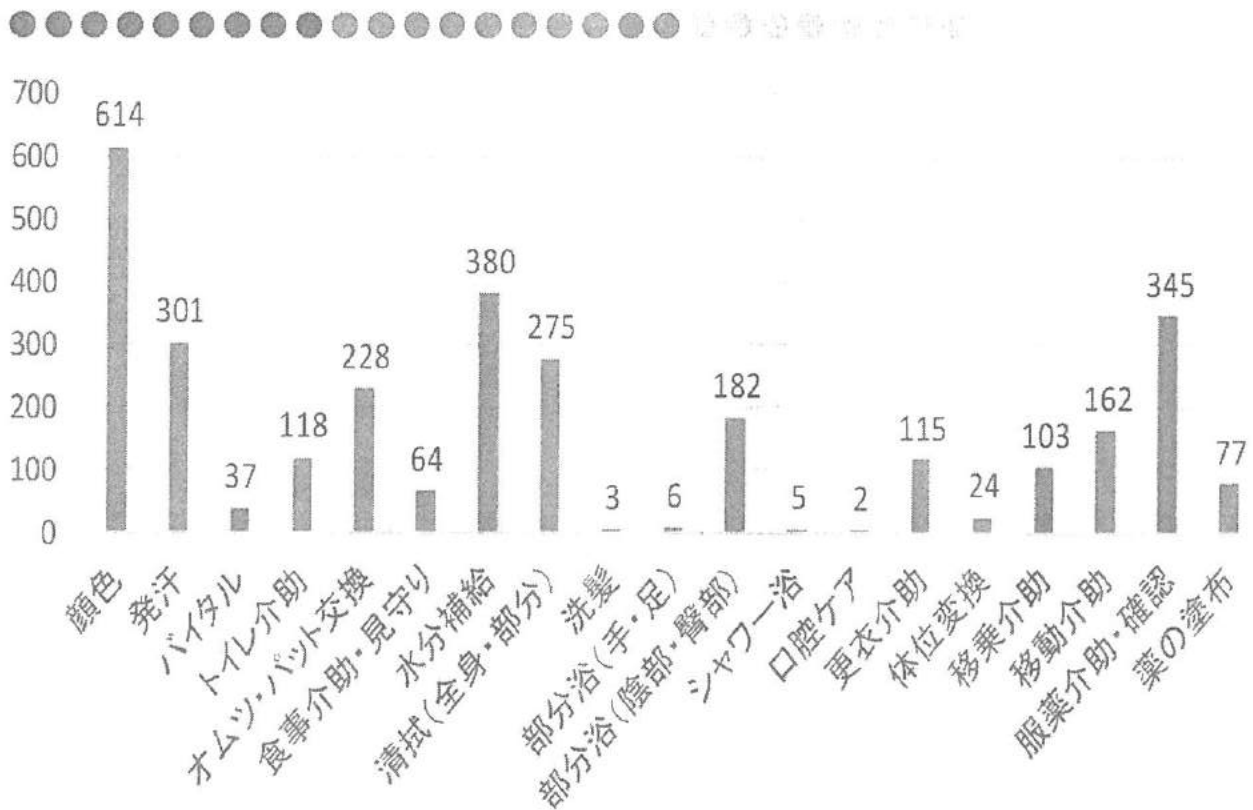


ケア別滞在時間

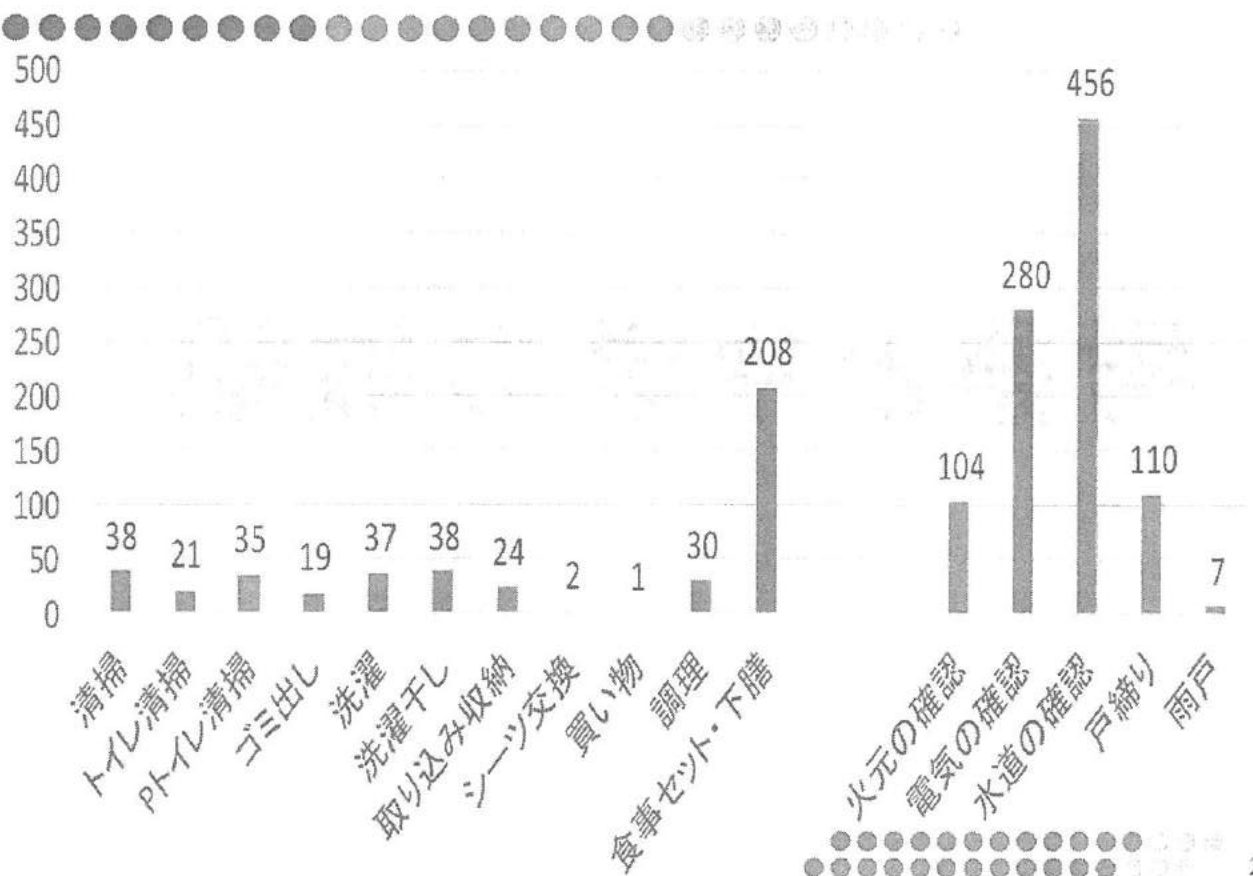
ケア内容	件数	総時間数	平均時間
安否・服薬	77	978	12.7
安否・服薬・食セット	160	2643	16.5
排泄介助	132	3035	23.0
安否・服薬・食セット・排泄介助	245	5464	22.3
家事援助(清掃・調理・買い物、等)	25	1298	51.9
シャワー浴	4	146	36.5
合計	643	13564	21.1

平成25年9月1日～14日 (643件調査)

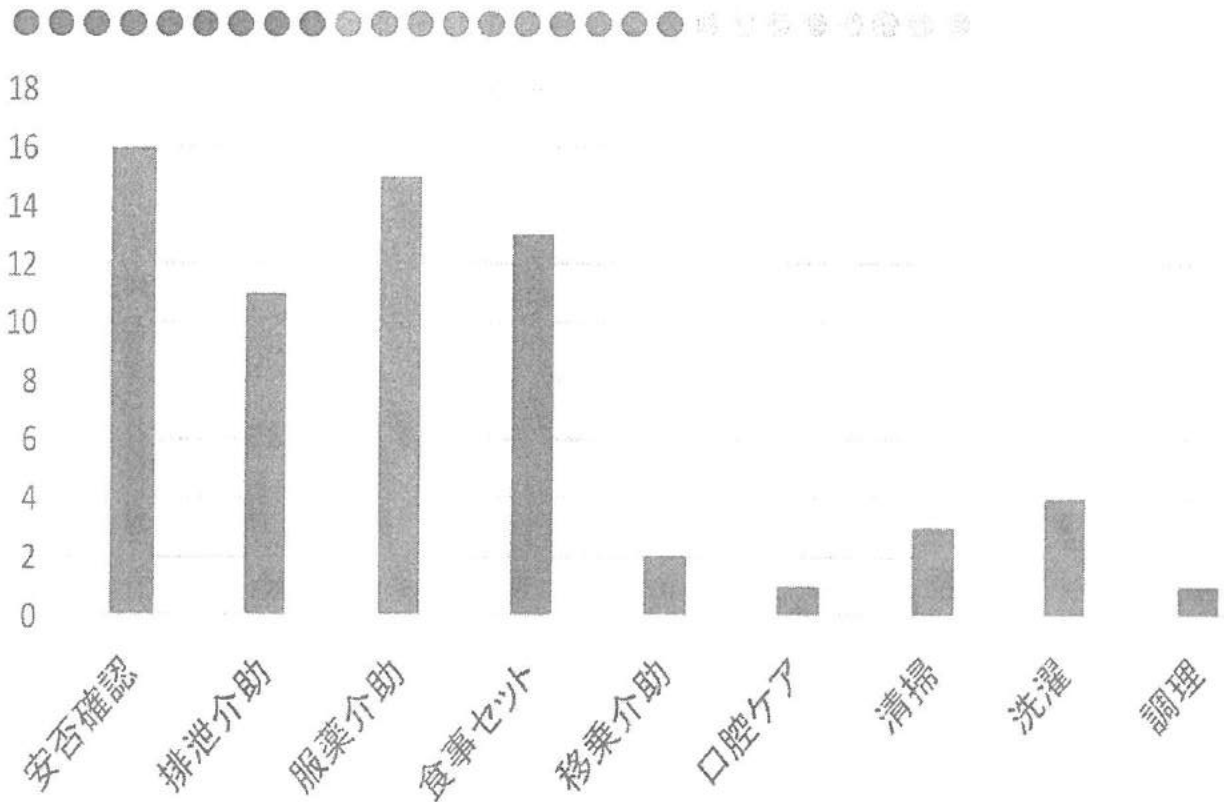
テレサ記載件数(身体) (平成25年9月1日～14日 648件調べ)



テレサ記載件数(生活) (平成25年9月1日～14日 648件調べ)



平成25年1月度 ケア内容 (20名)



考察と今後の取組

事業所の形態についての考察 ①

- 併設事業として

- 大規模通所介護
- 短期入所生活介護

ショートの夜勤メンバーの1人を夜間のオペレーターとして活用、オペレーター手当を支給 → 人件費の削減

事業所の形態についての考察 ②

- 訪問介護事業所として
現在、サービスの種類が

- ① 訪問介護
- ② 介護予防訪問介護
- ③ 障がい居宅サービス
- ④ 自費サービス
- ⑤ 夜間対応型訪問介護
- ⑥ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

事業所の形態についての考察 ③

- 訪問介護事業所として、6種類のサービスを併せ持つメリット
 - ① 定期巡回だけでは1日の流れの中で、空いてしまう時間帯があるが、その他のサービスを合わせて、ヘルパーの空き時間を埋めることができる
 - ② 事業所にとっては、派遣が組みやすい
 - ③ 少ない人員で効率化できる
 - ④ すべてのサービスを経験することにより、ヘルパーの資質が向上する。

現場のジレンマ

- 定期巡回の一人あたりの時間数を増やすと、回れる人数が減ってしまう。
- 顧客のニーズを掴みきれていないから、利用者数が伸びないのではないか

事業所の形態についての考察 ④

- 人口20万人弱の小田原にあって、定期巡回事業所何件でカバーするのが適正なのか
 - 移動時間の問題 日中・夜間の違い
 - 移動距離の問題
- 利用者数が何人で、事業所を分けるべきか
- 定期巡回単独事業所でいくか、やはり訪問介護との複合系で行くべきか

今後の取り組み

- 人員の確保
 - ご利用者(1日3回の訪問)が増えると、1週間に21回、1ヶ月に90回の訪問が増える。
- 他事業所との連携
 - 介護サービス事業所意外との連携
 - (NPO法人や民間サービスとの連携)
- 制度の普及
 - 実施事例の積み上げ
 - 問題点の発見と改善
 - 事業として運営していくための方法論の構築



ご清聴ありがとうございました。

社会福祉法人 小田原福祉会
潤生園ホームヘルプサービス

