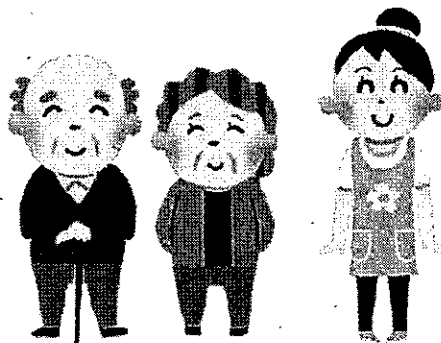




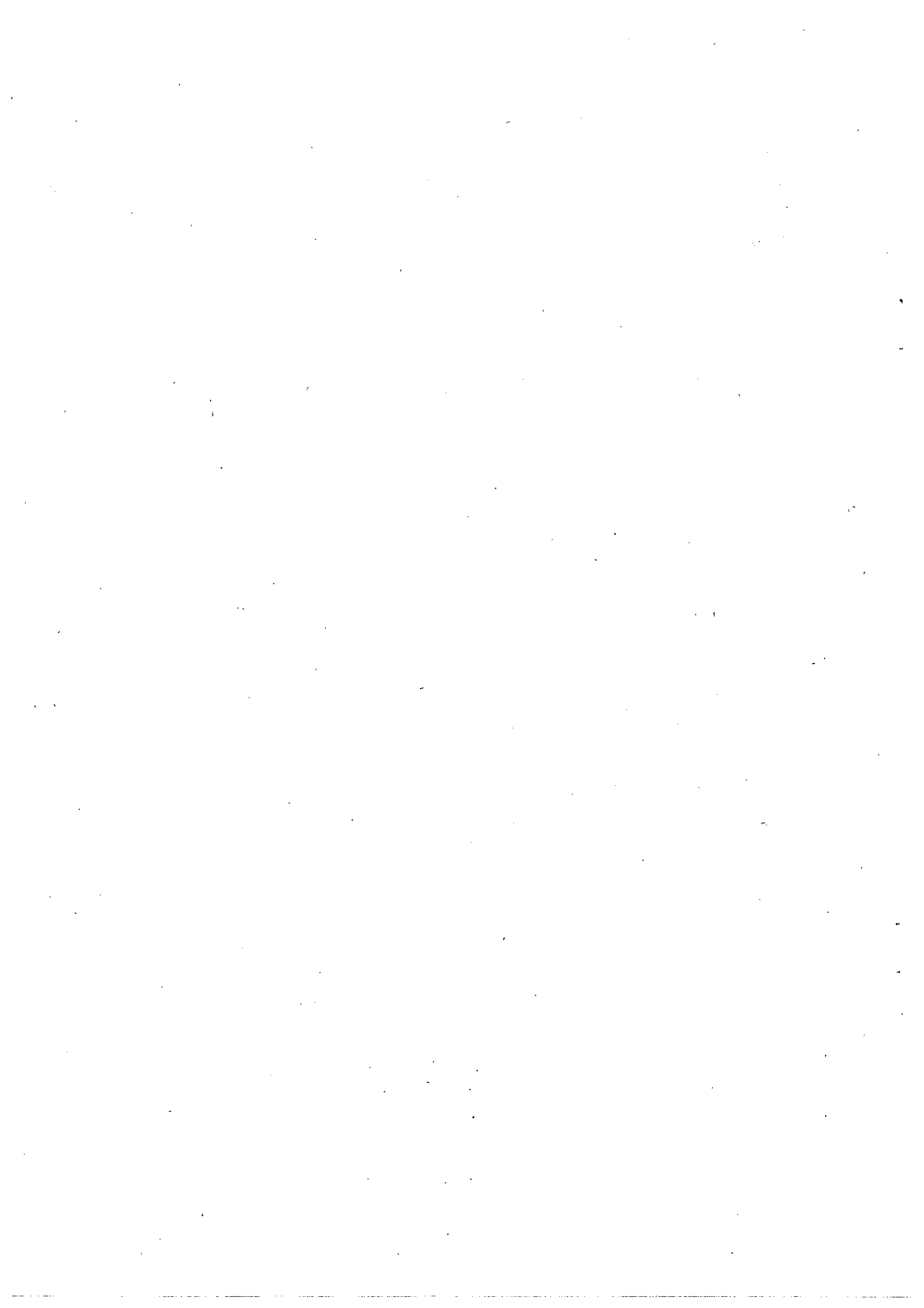
OPEN  
YOKOHAMA

# 見て納得！知ってお得！ 地域密着型サービス

～住み慣れた地域で「自分らしく」  
暮らしたいあなたへ～



横浜市 介護事業指導課

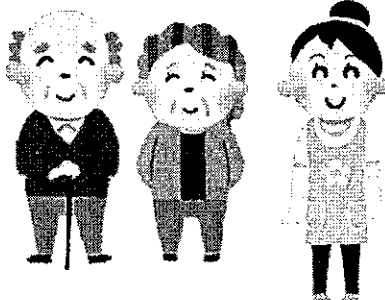


## 目次

- 1 はじめに..... P 1
- 2 知って得する！！地域密着型サービス  
でも「地域密着」ってなに？？..... P 2
- 3 全部知ればあなたも介護ツウ  
8つの地域密着型サービス..... P 3
- 4 「ホームヘルプ」や「デイサービス」と何が違うの？  
地域密着型サービスの特徴..... P 4
- 5 どうやったら使えるの？  
サービス利用まずはここから..... P 5
- 6 どうやったら使えるの？  
ケアプランの作成ってどこにお願いすれば良いの？..... P 6
- 7 千差万別！！地域密着サービスの特徴  
定期巡回・随時対応型訪問介護看護..... P 7
- 8 千差万別！！地域密着サービスの特徴  
夜間対応型訪問介護..... P 8
- 9 千差万別！！地域密着サービスの特徴  
小規模多機能型居宅介護..... P 9
- 10 千差万別！！地域密着サービスの特徴  
複合型サービス..... P 10
- 11 千差万別！！地域密着サービスの特徴  
認知症対応型通所介護..... P 11
- 12 千差万別！！地域密着サービスの特徴  
認知症対応型共同生活介護..... P 12
- 13 地域の一員のあなたに耳よりの情報..... P 13
- 14 知ってお得！最新の介護情報はこちらへ！..... P 14

おじいさんとおばあさん

介護保険サービスを利用していない元気な老夫婦。少し前に近所に出来た、老人が入りしている施設が気になる



花子さん

「小規模多機能ホームよこはま」の介護職員。就職して3ヶ月、日々勉強しながら介護技術を磨いている

## 1 はじめに

みなさんは、「地域密着型サービス」という言葉を聞いたことがありますか？「地域密着型サービス」は、介護保険サービスの一つです。

今回、横浜市にお住まいのみなさまに、「地域密着型サービス」をよく知っていただくため、この『見て納得！知ってお得！地域密着型サービス ～住み慣れた地域で「自分らしく」暮らしたいあなたへ～』を作成しました。

この小冊子が、実際にご自分で地域密着型サービスを利用する際や、配偶者の方やご家族の方に勧める際の一助になれば幸いです。

平成 26 年 11 月 1 日 改訂  
横浜市介護事業指導課

介護サービスに関するお得な情報が  
で登場しますよ！お楽しみに！



### オレンジリング

認知症の人と家族への応援者である認知症サポーターを全国で要請し、認知症になっても安心して暮らせるまちを目指すため、認知症サポーター養成講座が開催されています。この講座を受講すると、認知症サポーターと認定され、その証明としてオレンジリングを受け取ることができます。

あなたのそばにも、このオレンジリングを着けている人がいるかもしれませんね。ご自分やご家族が認知症でお困りの際は、オレンジリングを持っている認知症サポーターがきっとご相談に乗ってくれることでしょう。



## 2 知って得する！！地域密着型サービスでも「地域密着」ってなに??



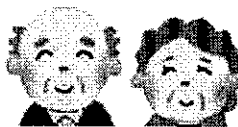
お年寄りがいっぱい出入してるけど、何だろうねえ。ちょっとのぞいてみようか。ここは何の施設なの？

ここは「施設」じゃなくて「事業所」です！  
「小規模多機能ホーム よこはま」です！



しょうきぼたきのう？  
それって一体何なんですか？

地域密着型サービスの1つですよ！  
失礼ですけど、お二人は介護保険のサービスをご利用されていますか？



介護保険サービスって、ヘルパーさんに来てもらったり、デイサービスに通ったりするやつですよ？

おかげさまでまだまだ元気だからねえ。  
介護保険のお世話にはなっていませんよ。

お元気なんですね！  
じゃあ、私が介護保険サービスの中でも「しょうきぼたきのう」がある、地域密着型サービスについてご紹介します！



地域密着型サービスって、どんなサービスなんですか？

【住み慣れた地域で生活を継続】  
認知症がある方や退院直後の方などが、住み慣れた地域で生活を続けられるように支援するサービスですよ。



### 3 全部知ればあなたも介護ツウ 8つの地域密着型サービス

#### 【地域密着型サービスの種類】

地域密着型サービスは8つの種類があります。

- ① 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- ② 夜間対応型訪問介護
- ③ 認知症対応型通所介護
- ④ 小規模多機能型居宅介護
- ⑤ 認知症対応型共同生活介護
- ⑥ 地域密着型特定施設入居者生活介護
- ⑦ 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護
- ⑧ 複合型サービス



わー。何だか漢字ばかりで難しいですね……

そうですね～。でも、正式名称で覚えなくても大丈夫ですよ！  
例えば、認知症対応型通所介護は、「認知症デイサービス」、  
認知症対応型共同生活介護は、「認知症高齢者グループホーム」、  
といった呼び方をすることが多いです。



#### 介護保険サービスの名前はなんで漢字ばかり？

介護保険制度ができた当時、介護保険サービスの名前を決めるにあたって、厚生大臣だった小泉純一郎氏が厚生省の役人に言いました。「カタカナではなく、お年寄りが理解しやすい漢字を使うように」。  
それで、「介護老人福祉施設」「認知症対応型共同生活介護」などの漢字だらけで難しい名前になったそうです。

#### 4 「ホームヘルプ」や「デイサービス」と何が違うの？ 地域密着型サービスの特徴

##### 【地域密着型サービスの特徴】

地域密着型サービスは、介護サービスの中でも使い勝手がいいサービスとされています。もちろん、全部の地域密着型サービスに当てはまるわけじゃないんですけど、使い勝手がいい理由がいくつかあります。

- ①月額包括報酬
- ②柔軟なサービス提供
- ③顔なじみの職員による介護



①の月額包括報酬って、電車やバスの定期券みたいなものですか？

##### 【月額包括報酬】

月額包括報酬っていうのは、確かに料金が定額制ってことなんですけど、何でも使い放題とは違います。介護保険サービスは税金で運営されている公的なサービスですから、その人が生活する上で必要だとケアプランで認められて初めてサービスを受けることができます。



②の柔軟なサービス提供っていうのはどういうことですか？

##### 【柔軟なサービス提供】

ホームヘルプなどに比べて、地域密着型サービスは時間や回数、サービス内容も柔軟に対応できる場合が多いんですよ。



なるほど。③の顔なじみの職員による介護っていうのは……？

##### 【顔なじみの職員による介護】

例えばホームヘルプ、デイサービス、ショートステイを利用していると、それぞれ別々の事業所だから別々の職員が対応します。

でも、地域密着型サービスなら全部同じ職員が対応してくれるサービスもあるから、安心して利用できます。



## 5 どうやったら使えるの？ サービス利用まずはここから



地域密着型サービスに興味が出てきました！  
すぐに使えますか？

### 【利用までの流れ】

介護サービスを利用するには、まず要介護認定を受けます。次にケアプランを作成し、事業所と契約して初めてサービスを使うことができるようになるんですよ。



その要介護認定ってなんですか？

### 【要介護認定】

心身の状態やかかりつけのお医者さんの意見等を総合的に判断し、その方が介護・支援が必要と認定することですよ。



その認定は、どうやったら受けられるんですか？

### 【要介護認定の流れ】

まずは、お住まいの区役所高齢・障害支援課や地域包括支援センターで必要な書類を提出します。

次に、調査員が自宅などに訪問しますので、聞き取り調査を受けます。

そして、その調査の結果などをもとに介護が必要かなどの審査後、認定されるんですよ。





## 6 どうやったら使えるの？ ケアプランの作成ってどこにお願いすれば良いの？



そもそも、ケアプランってなんですか？

【ケアプランは計画書】

ケアプランは、介護保険サービスを受ける上で必要な「計画書」ですよ。



ケアプランは自分で作ることが出来るんですか？

出来ますよ。

ただ、ケアプランを作るのは難しいので、ケアマネジャー（介護支援専門員）が作る事が大半ですよ。



ケアマネジャーって「ケアマネ」って呼ばれている人のことですか？  
どこに行けば、会えますか？

そうです！その「ケアマネ」です。  
ケアマネは担当の利用者さんがいるんですよ。  
お二人のように担当のケアマネさんがいない場合は、最寄りの地域ケアプラザが相談に乗ってくれますよ！



お二人も詳しくなってきましたね！  
せっかくなので、それぞれの地域密着型サービスの特徴についても紹介させてください！

### ケアマネジャー（介護支援専門員）

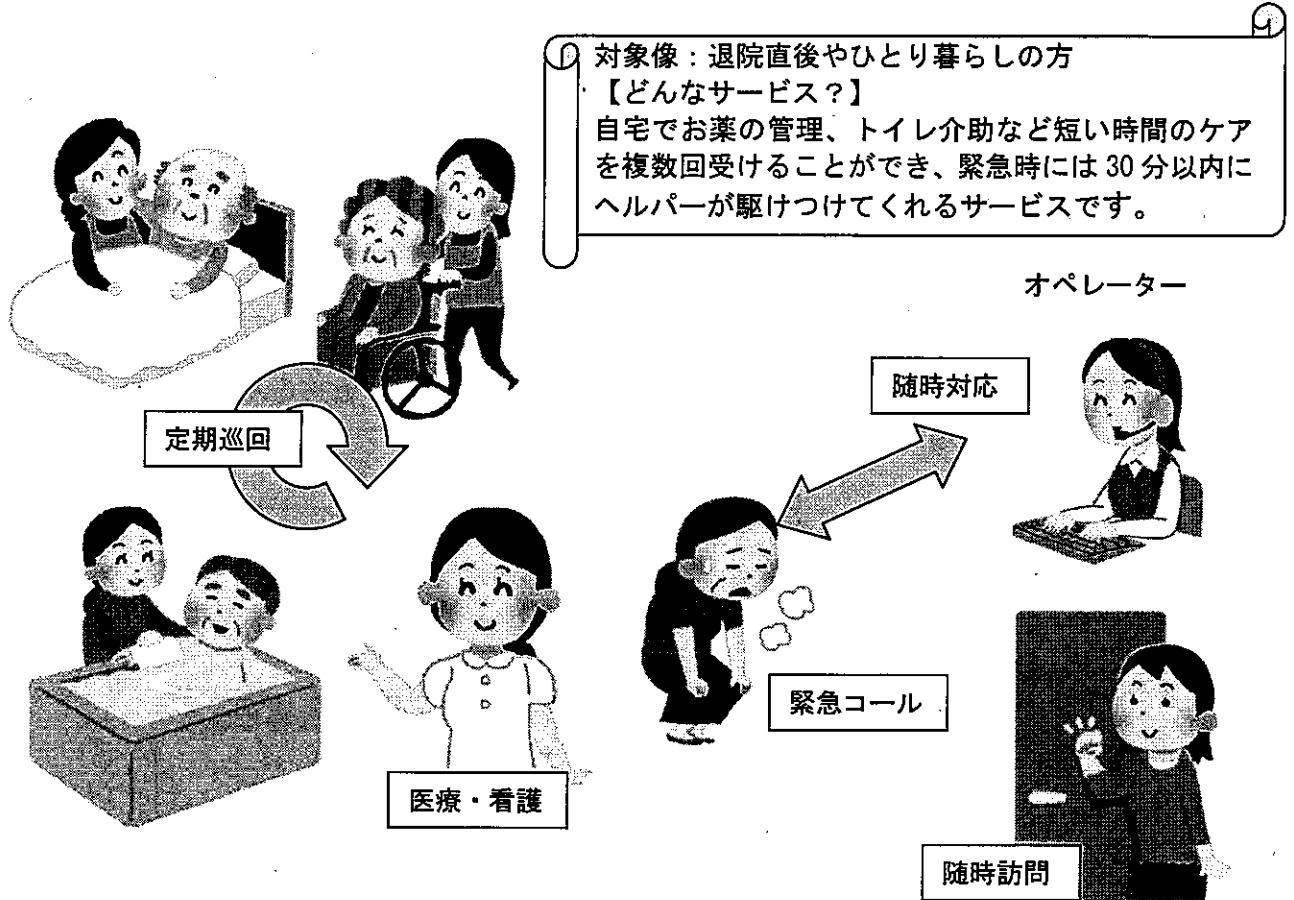
ケアマネジャー（ケアマネ）という言葉聞いたことがある方も多いと思います。3頁でケアプランの説明をしましたが、このケアプランを作るのがケアマネジャーです。その人に合ったサービスを組み合わせる計画（プラン）を作るわけですから、全ての介護保険サービスを理解している専門家です。

ちなみに、ケアマネジャーには一人一人8桁の介護支援専門員番号が付与されています。上から二桁が県番号、次の二桁が登録された年（西暦）です。

例えば、神奈川県で2014年に登録した場合、1414〇〇〇〇となります。

## 千差万別！！地域密着サービスの特徴

### 7 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



自宅にいながら緊急時も安心感がありそうですね。  
 もっと詳しく教えてください！

#### 【特徴】

こんな特徴がありますよ。

#### ① 1日複数回の訪問

滞在時間も柔軟に設定できます。料金は包括報酬だから、使えば使うほど料金が高くなることもありません。

#### ② 24時間365日緊急コール

例えば、夜中に転んで動けなくなってしまった、なんて場合でもヘルパーさんが駆けつけてくれます。

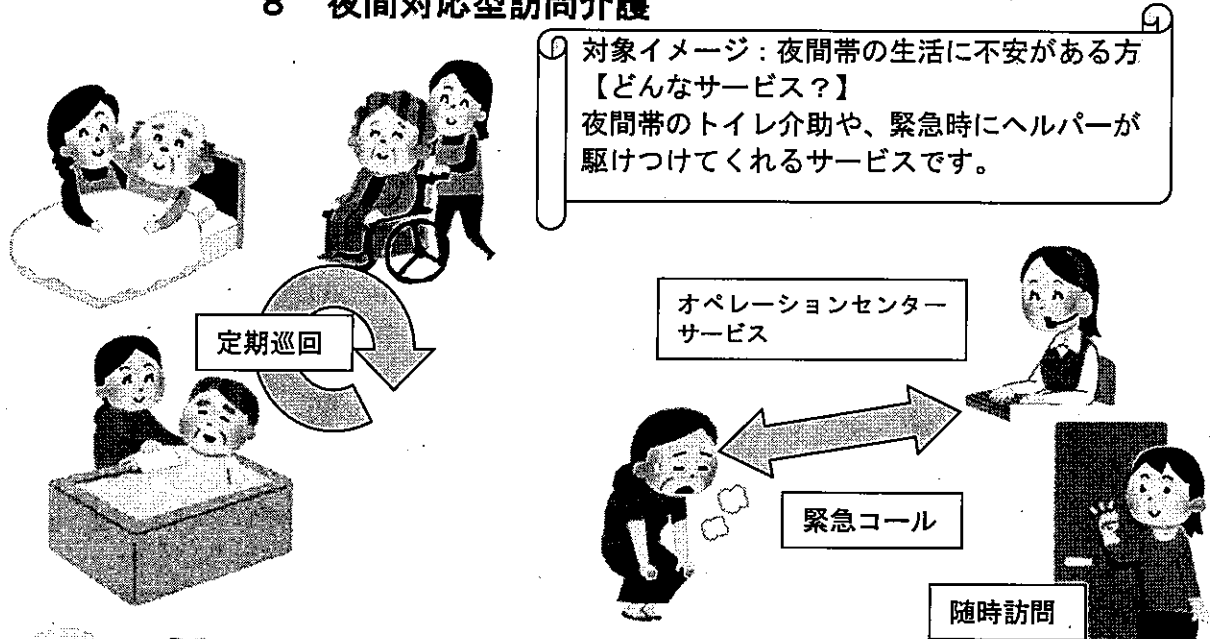
#### ③ 医療への対応

このサービスは訪問看護も包括報酬で受けられます。例えば要介護2の方の1月あたりの料金は、訪問看護を使えば約15,000円、使わなければ12,000円ですよ。

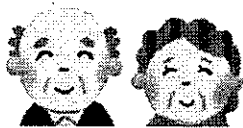


## 千差万別！！地域密着サービスの特徴

### 8 夜間対応型訪問介護



対象イメージ：夜間帯の生活に不安がある方  
 【どんなサービス？】  
 夜間帯のトイレ介助や、緊急時にヘルパーが駆けつけてくれるサービスです。



なんか、さっきの定期巡回…に似てますね。

【定期巡回・随時対応型訪問介護看護との違い】  
 よく気が付かれましたね！  
 定期巡回…との違いは、  
 ①夜間帯だけ  
 ②医療対応が難しい  
 ③包括報酬ではない  
 です。  
 緊急で駆けつけたら、その都度料金がかかります。



夜だけで、医療はできなくて、お金も定額じゃないってことですね。  
 それって、定期巡回…の方がお得じゃないですか？

そう思っても不思議じゃないですよ！  
 でも、このサービスは緊急コールなどを使わなければ月に約1,000円しかかかりません。定期巡回…は最低7,000円以上かかるから、「何かあった時の安心料」という使い方ができますね。



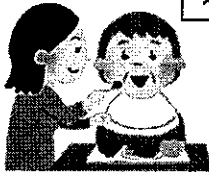
**ケアコール端末**

定期巡回・随時対応型訪問介護看護と夜間対応型訪問介護は、契約するとケアコール端末を貸してもらえます。転んでしまった時、急に具合が悪くなった時にボタンを押せば、すぐにオペレーターが対応してくれます。

## 千差万別！！地域密着サービスの特徴

### 9 小規模多機能型居宅介護

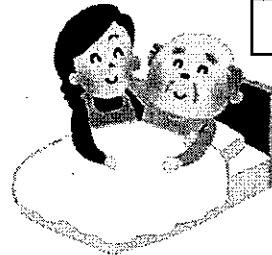
対象イメージ：退院直後やひとり暮らしの方  
【どんなサービス？】  
事業所で食事や入浴、宿泊をしたり、病院と一緒に  
行ってもらったりするサービスです。



通い



訪問



宿泊



全部のサービスを、同じところが担当するんですか？

#### 【特徴】

そうです。だからどのサービスも顔なじみの職員に対応してもらえて安心なんです。

主な特徴は以下の3つです。

#### ①包括報酬

要介護2の方で約17,000円です。(食費などは別途)

#### ②通い・訪問・宿泊を柔軟に組み合わせられる

風邪をひいて急に宿泊なんてことも可能です。

#### ③健康管理などの医療ケアが受けられる

血圧や脈拍を測るといった健康管理が中心です。



## 介護に関する資格のあれこれ

介護保険サービスに関する資格はたくさんありますが、大きく分けて国家資格、その他の資格に分類できます。

国家資格は医師・保健師・介護福祉士・理学療法士・精神保健福祉士など。

その他の資格は介護支援専門員・准看護師・訪問介護員2級（ホームヘルパー2級）などです。

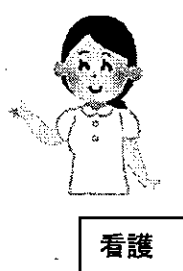
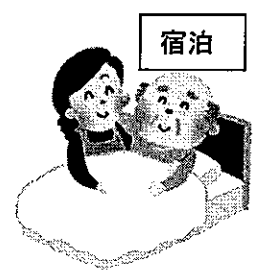
資格を有することを証明する資格証には、国家資格なら厚生労働大臣の署名が、准看護師などは都道府県知事の署名があります。

なお、古くからある国家資格（医師・保健師・看護師など）は資格証が縦書き、比較的新しい国家資格（介護福祉士・社会福祉士など）は資格証が横書きという違いもあり、色々調べてみると面白いかもしれませんね。

# 千差万別！！地域密着サービスの特徴

## 10 複合型サービス

対象イメージ：医療的なサービスが必要なひとり暮らしの方  
 【どんなサービス？】  
 事業所で食事や入浴、宿泊をしたり、自宅に看護師に来てもらったりするサービスです。



複合型サービスって…  
 小規模多機能型居宅介護に似てないですか？

よく気づきましたね。基本的には同じです。  
 なぜかと言うと、「小規模多機能型居宅介護」に「あるサービス」を複合させたのが、「複合型サービス」だからなんです。



「あるサービス」…たぶん看護だと思うんですけど、小規模多機能型居宅介護にも看護職員はいますよね？



そうです。でも、小規模多機能型居宅介護の看護は…



わかりました！  
 小規模多機能型居宅介護は看護職員が多くはないから、より手厚くなっているんですね！



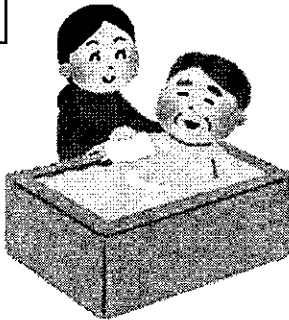
お見事！  
 複合型サービスは看護職員の配置人数が訪問看護サービスと同じ基準なんです。

## 千差万別！！地域密着サービスの特徴

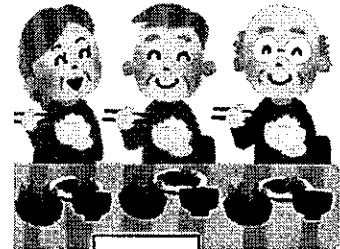
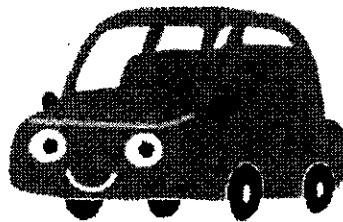
### 11 認知症対応型通所介護

対象イメージ：認知症で日中、おひとりになる方  
【どんなサービス？】  
認知症の方だけが利用でき、少人数で家庭的な雰囲気  
のデイサービスです。

入浴



送迎



食事

#### 【デイサービスとの違い】

一般のデイサービスとの違いは、主に2点です。

- ①定員が最大12名
- ②認知症の診断がある人しか利用できない

お友達に連れられてデイサービスの見学に行ったことがありますけど、かなり大人数の方がいましたよ。12名って少ないですね。

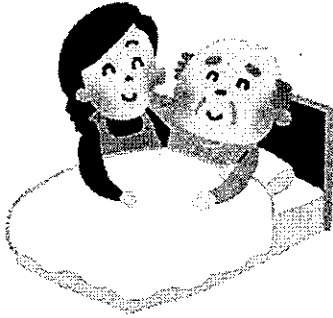
認知症の方は精神的に不安定だったり、徘徊してしまったり、どうしても大人数の介護では対応できない場合が多いんです。  
だから、少人数で個別介護ができる認知症デイサービスが必要なんですよ。

#### 機能訓練

認知症デイサービスには、必ず「機能訓練室」があります。これは、歩行訓練など、居宅で自立した生活が送れるようにリハビリを行う場所です。事業所によっては、要介護度が比較的軽度の利用者がレクリエーションを中心に行っている場合もあります。どちらにしろ、その人に合った「機能訓練」を行うのが認知症デイサービスの趣旨です。

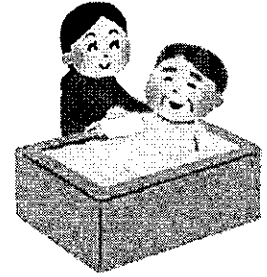
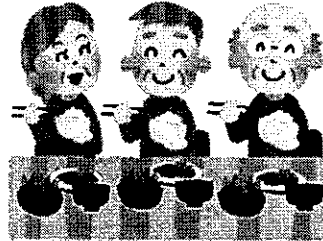
## 千差万別！！地域密着サービスの特徴

### 12 認知症対応型共同生活介護



対象イメージ：住み慣れた地域で過ごしたい認知症の方  
【どんなサービス？】

認知症の方が共同生活を送りながら、症状の進行を緩和し、安心して日常生活が送れるようにします。



「グループホーム」は「共同生活するお家」って意味です。少人数、1ユニットで9名までです。

「高齢者グループホーム」は入所（入居）系では比較的新しいサービスなんですけど、なんでこのサービスができたかわかりますか？

う～ん。認知症デイサービスと同じで、認知症がある方は少人数介護が向いているから？

正解！

昔からある介護施設は、定員が大人数で規模も大きいから、住宅地から離れた立地が多かったんです。

#### 施設と事業所

「特別養護老人ホーム（特養）」「介護老人保健施設（老健）」は「施設」ですが、「認知症対応型共同生活介護（高齢者グループホーム）」は施設ではなく「事業所」です。現場の職員さんは「ホーム」などと呼ぶ方も多くいます。

実際、高齢者グループホームの居室部分から出るゴミは事業ゴミではなく家庭ゴミで取り扱われます。高齢者が共同生活する「家」と認識されている証拠です。

## 13 地域の一員のあなたに耳よりの情報



花子さん、今日はありがとうございました。  
おかげさまで地域密着型サービスについてだいぶ  
詳しくなりましたよ。

つたない説明でごめんなさい！ 最後にま  
とめますね。地域密着型サービスの特徴は、

- ① 横浜市民しか利用できない
- ② 地域住民と交流が持てるような立地  
使い勝手がいいところが、
- ① 月額包括報酬
- ② 柔軟なサービス提供
- ③ 顔なじみの職員による介護



いえいえ。とてもわかりやすかったですよ。

わしらもお世話になるなら、花子さんのところ  
がいいね。通い、訪問、泊まりがいつも同じ職  
員さんだから安心だね



是非、いらっしゃってください！  
本当は、ずっとお元気で自立している方がい  
いんですけどね(笑)  
ご趣味ってございますか？



わたしは俳句を少し。

わしは将棋と碁が好きですよ。



じゃあ、是非ボランティアで来てください！  
避難訓練とか運営推進会議も、参加大歓迎です！

### 運営推進会議

地域に開かれた事業所となるため、利用者・地域住民の代表  
者・民生委員などが委員を務める会議。おおむね2ヶ月に1回  
の開催が、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介  
護、複合型サービスに義務付けられています。事業所の運営に  
関する話し合いを行う場です。

なお、定期巡回・随時対応型訪問介護看護には介護・医療連  
携推進会議という、似たような会議が義務付けられています。

花子さん、も  
う立派に一  
人前だね。



花子さんを見守る  
先輩職員



## 14 知ってお得！最新の介護情報はこちらへ！

介護サービスを知りたい！事業所を探したい！という場合は、「ハートページ」、「介護情報サービスかながわ」を参考にしてくださいね！



### ハートページをご存知ですか？

ハートページは介護が必要になった方やご家族のための介護と介護保険のナビ・マガジンです！

介護サービス事業選びに役立つ情報や介護保険の最新情報や活用の手引きとして、区役所高齢・障害支援課や地域包括支援センターで無料配布しています。

北部版（鶴見区・港北区・緑区・青葉区・都筑区）

中部版（神奈川区・西区・中区・保土ヶ谷区・旭区・瀬谷区）

南部版（南区・港南区・磯子区・金沢区・戸塚区・栄区・泉区）



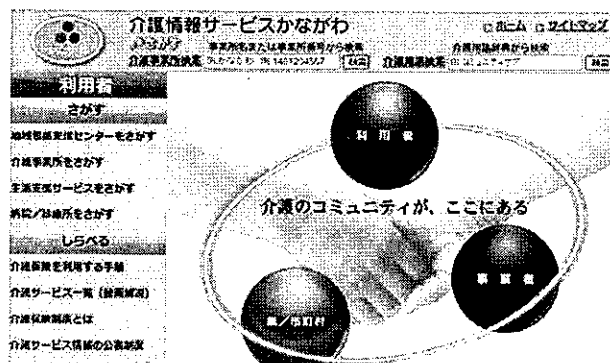
### 「介護情報サービスかながわ」がとっても便利！

ヘルパーさんに来てもらいたい、家の近くでどんなサービスが受けられるか…など思ったことはありませんか？

そんな時は、

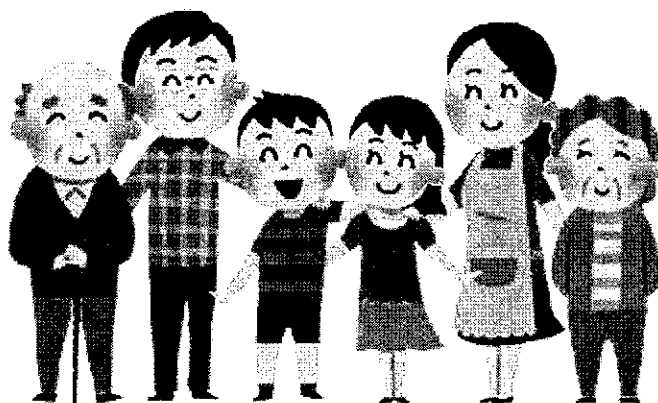
介護情報サービスかながわ

<http://www.rakuraku.or.jp/kaigonavi/>  
で事業所検索が出来ます。





# OPEN YOKOHAMA



平成 26 年 4 月 1 日 発行 (平成 26 年 11 月 1 日 改訂)  
発行：横浜市 健康福祉局 高齢健康福祉部 介護事業指導課  
〒231-0017  
横浜市中区港町 1-1  
TEL：045-671-3466  
FAX：045-681-7789

※無断転載を禁じます